

Oxford Instruments NanoScience Quotation

for

Matteo D'Andrea

INAF Astrophysical Observatory of Arcetri



Quotation OLDQ13189

Oxford Instruments GmbH - Nanoscience



Prepared for:

Matteo D'Andrea
Email: matteo.dandrea@inaf.it

INAF Astrophysical Observatory of Arcetri
Via del Fosso del Cavaliere 100
Rome
00133

Prepared by:

Philip Davies
Service Product Manager

Oxford Instruments GmbH
Borsigstraße 15a
65205 Wiesbaden
Tel: +44 1865 393805
Fax: +49 (0) 6122 937-100
Email: philip.davies@oxinst.com
<https://nanoscience.oxinst.com/>

Date: 15 February 2024
Valid until: 15 May 2024

Dear Matteo D'Andrea,

Here is the quote you requested.

		Unit Price	Qty	Total Price
1	SP-135 Triton Control Rack UPS Upgrade	€3,910.00	1	€3,910.00
2	Shipping Medium Europe Packing Freight & Insurance (See INCOTERMS 2020 Below)	€172.00	1	€172.00
Total				€4,082.00



Quotation OLDQ13189

Oxford Instruments GmbH - Nanoscience



Details of Specified Items

SP-135

Triton Control Rack UPS Upgrade

Triton Control Rack UPS Upgrade kit contains:

1 x Eaton UPS

1 x 24V transformer

1 x Control rack UPS adapter cable

Shipping Medium Europe

Packing Freight & Insurance (See INCOTERMS 2020 Below)

Continued...

Quotation **OIDQ13189**

Oxford Instruments GmbH - Nanoscience



Summary Terms

Warranty Period : 12 Months from receipt of goods
Quote Currency : EUR
Incoterms : CIP Rome
Lead Time : Despatched in approximately 8 weeks from order receipt
Payment Terms : 30 days

Please contact me if I can be of further assistance.

Philip Davies
Service Product Manager

Oxford Instruments GmbH
Borsigstraße 15a
65205 Wiesbaden
Tel: +44 1865 393805
Fax: +49 (0) 6122 937-100
Email: philip.davies@oxinst.com
<https://nanoscience.oxinst.com/>



Terms and Conditions

OI PRODUCT :

Delivery:

PLEASE NOTE: Due to the current coronavirus pandemic ("Covid-19") and the UK's impending exit from the EU ("Brexit"), all stated delivery dates are estimates only. Accordingly, the Company shall have no liability for any delay in delivering goods and/or services which arise directly or indirectly from Covid-19 and/or Brexit.

Drawings:

None to be supplied unless otherwise specified dimensional information on request.

Export licences:

All quotations, offers and contracts for supply by Oxford Instruments are subject to receipt of appropriate export licences and any other clearances, consents, permissions or conditions required by UK, EC or other export control authorities, and are subject also to receipt from the purchaser of such information about destination and use of goods as may be required for compliance with applicable export controls.

Transportation, including off loading and site access:

In the case where Oxford Instruments are not contracted to transport or off load the equipment it is the responsibility of the buyer to ensure that only the correct equipment and trained personnel are used. In all cases it is the responsibility of the buyer to ensure that the necessary site access is available to allow the siting of the goods. Any request for guidance regarding dimensions and weights should be made in writing to Oxford Instruments.

Site of goods:

Oxford Instruments accepts no responsibility for any effect of site environment on performance of equipment, or for interference or damage to existing equipment caused by operating the product. Oxford Instruments accepts no responsibility (unless otherwise stated in the contract) for the integration of the goods to be supplied with any other existing equipment.

It is the buyer's sole responsibility to ensure that all-necessary equipment and suitable access is available to allow for the siting of the goods.

Installation on site:

Not included unless quoted as a separate line item. Quotation by request.

Acceptance of goods:

Unless otherwise stated in the contract the acceptance of goods, depending on whether or not installation forms part of the contract, will be:

If the system has an installation:

The system will be formally accepted on completion of the acceptance tests performed during installation. Thus the key technical specifications in the contract will be demonstrated. Any minor faults which do not prevent the use of the system will not impede acceptance but will be rectified through the warranty. The customer will be required to sign for the acceptance of the system at this stage and formally notify the appropriate authorities, authorising final payment without delay.

If there is no installation:

From the date of arrival at the customers site a period of 30 days will be assigned within which the customer can operate the system in order to confirm compliance with the key technical specifications in the contract. The basis on which the system can be deemed to fail can only be for failure to meet key contractual specifications. Any minor faults which do not prevent the use of the system will not impede acceptance but will be rectified through the warranty. All system failures must be reported to Oxford Instruments immediately in writing and within the 30-day period. In the absence of any reported failures to meet contractual specifications the system will be considered accepted by the customer at the end of this 30-day period. Payment will then automatically become due. It will be the customer's responsibility to ensure this payment is made without delay.

Factory Acceptance: Customer acceptance at factory not included. Quotation on request.

Spares and Service:

The Company's obligations in respect of repair and servicing of, and the supply or availability of spare parts for, the Goods shall be only those expressly set out in the Contract or in any other express written agreement between the Company and the Purchaser. The Company shall have no other obligation for such repair or servicing nor for the supply or availability of spare parts and any such obligation, which might be implied by law, or by custom and practice is expressly excluded. The Company may in any event cease to



Quotation **OIDQ13189**

Oxford Instruments GmbH - Nanoscience



make available spare parts at any time and presently intends doing so at the latest five years from [the date of the Contract].

Cancellations:

Cancellation fees maybe imposed on the buyer for all associated costs, plus a reasonable profit allocated to the buyer's order at time of termination.

VAT and local taxes:

Quotations are exclusive of VAT and local taxes.

Confidentiality:

Please treat the contents of this quotation as confidential and as such it should not be made available to personnel outside of your organisation's purchasing team. Any evidence that this request has been contravened may result in the quotation being withdrawn.

You order is made upon and is subject to (i) any terms and conditions specified herein and (ii) the attached Oxford Instruments Standard Terms and Conditions of Quotation and Sale of Goods and Services which shall govern any contract entered into between Oxford Instruments and a purchaser to the exclusion of any other terms and conditions subject to which any order may be made or purported to be made by a purchaser.

OI GMBH (English):

We supply subject to the exclusive validity of our General Terms and Conditions of Sale ("GTCs of Sale") which are specified herein and are attached. We will also be pleased to send you a hard or soft copy of the GTCs of Sale free of charge at first request. The GTCs of Sale shall govern any contract entered into between Oxford Instruments and you, the purchaser, to the exclusion of any other terms and conditions subject to which any order may be made or purported to be made by you, the purchaser.

General Terms and Conditions of Goods and Service of Oxford Instruments GmbH



Wenn Ihr Unternehmen in Deutschland, Österreich, oder der Schweiz ansässig ist und Sie deutsch sprechen, finden Sie die anwendbaren AGBs auf den Seiten

2 - 9



If your company is based in Germany, Austria or Switzerland and are English speaking, you will find the applicable terms and conditions on the pages

10 - 16



If your company is not based in Germany, Austria or Switzerland you will find the applicable terms and conditions on the pages

17 - 24

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Waren und Dienstleistungen der Oxford Instruments GmbH

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Waren und Dienstleistungen (im Folgenden „AGB“) der Oxford Instruments GmbH, Borsigstraße 15A, 65205 Wiesbaden (im Folgenden „wir“, „unser“, „uns“) gelten - zusammen mit unserer Auftragsbestätigung - ausschließlich für alle Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden, insbesondere für die Lieferung von Waren, Ersatzteilen, für Bestellungen im Zusammenhang mit Waren, Dienstleistungen (z. B. Reparaturleistungen) im Zusammenhang mit den bestellten Waren während einer etwaigen Gewährleistungsfrist und/oder für die Erbringung von Ad-hoc-Dienstleistungen (im Folgenden „Leistungen“), Auskünften und Beratungen. Für eigenständige Dienstleistungen im Zusammenhang mit einem langfristigen Serviceplan, die ein Kunde nach Ablauf einer etwaigen Gewährleistungsfrist für die Ware und/oder außerhalb von Ad-hoc-Leistungen von uns erwirbt, gelten unsere gesonderten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen nach Serviceplan“, die dem Kunden beim Erwerb einer solchen Dienstleistung nach Serviceplan ausgehändigt werden.

1.2 Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmen im Sinne von § 14 BGB, d.h. einer natürlichen oder juristischen Person oder einer rechtsfähigen Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (im Folgenden „Kunde(n)“).

1.3 Soweit unsere AGB im Geschäft mit einem Kunden einbezogen sind, gelten sie auch für alle weiteren/zukünftigen Geschäftsbeziehungen ähnlicher Art zwischen dem Kunden und uns, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. AGB des Kunden, insbesondere Einkaufsbedingungen, gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Unser Schweigen auf solche abweichenden Bedingungen gilt insbesondere nicht als Anerkenntnis oder Zustimmung, und zwar auch für zukünftige Verträge.

1.4 Unsere AGB gelten anstelle etwaiger AGB des Kunden - wie z.B. Einkaufsbedingungen - auch dann, wenn diese vorsehen, dass die Annahme einer Bestellung als bedingungslose Anerkennung der AGB gilt.

§ 2 Auskünfte, Beratung, Eigenschaften der Ware

2.1 Auskünfte und Beratung sowie sonstige Leistungen erbringen wir ausschließlich aufgrund unserer bisherigen Erfahrungen. Die in diesem Zusammenhang angegebenen Werte sind als Durchschnittswerte zu verstehen. Alle Angaben über unsere Waren und Leistungen, insbesondere Abbildungen, Zeichnungen, Inhalts- und Leistungsangaben sowie sonstige Angaben in unseren Angeboten und Prospekten sind als annähernd zu betrachtende Durchschnittswerte.

2.2 Die Bezugnahme auf Normen, ähnliche technische Regelungen und technische Angaben, Beschreibungen und Abbildungen eines Liefer- oder Leistungsgegenstandes in Angeboten und Prospekten und unserer Werbung stellen nur dann eine Beschaffenheit dar, wenn wir diese ausdrücklich als „Beschaffenheit“ deklariert haben; ansonsten handelt es sich um unverbindliche allgemeine Leistungsbeschreibungen.

2.3 Eine Garantie im Rechtssinne (insbesondere im Sinne von § 443 BGB) wird von uns nur dann übernommen, wenn wir eine Eigenschaft oder Leistung ausdrücklich und schriftlich als „garantiert“ bezeichnet haben.

2.4 Die uns vom Kunden zur Herstellung der Ware oder Erbringung sonstiger Leistungen mitgeteilten Daten, d.h. die vom Kunden angegebenen Werte und Spezifikationen, werden - soweit technisch und produktbezogen möglich - der Herstellung der Ware oder Erbringung sonstiger Leistungen zugrunde gelegt. Wir sind nicht verpflichtet, selbständig zu prüfen, ob eine von uns hergestellte Ware oder eine von uns zu erbringende Leistung für den vom Kunden vorgesehenen Zweck verwendet werden kann. Dies gilt auch für leistungspflichtige Fremderzeugnisse.

2.5 Alle unsere Waren werden regelmäßig aktualisiert und dem neuesten Stand der Technik angepasst. Wir behalten uns daher das Recht vor, nach Erteilung des Auftrages oder der Bestellung von Leistungen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) die Konstruktion, das Material oder die Bauart unserer Waren zu ändern oder die Waren durch eine geeignete Alternative zu ersetzen, jedoch nur, wenn dadurch die wesentlichen Eigenschaften der Ware nicht

beeinträchtigt werden. Wir werden den Kunden über solche Änderungen oder Ersetzungen unverzüglich informieren. Wir übernehmen keine über die gesetzlich vorgeschriebene Haftung hinausgehende Haftung dafür, dass der Kunde unsere Waren bestimmungsgemäß verwenden kann, es sei denn, wir haben mit dem Kunden schriftlich etwas anderes vereinbart.

2.6 An Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts- und Maßangaben, Leistungs- und sonstigen Eigenschaftsbeschreibungen, Kostenvoranschlägen und sonstigen Unterlagen über unsere Lieferungen und Leistungen behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Der Kunde verpflichtet sich, die vorgenannten Unterlagen nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, wir erteilen unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

§ 3 Muster und Mietgeräte

3.1 Sofern vereinbart, stellen wir dem Kunden vor der Herstellung der Waren ein Muster der bestellten Ware zur Verfügung. Erst nachdem der Kunde das Muster geprüft und bestätigt hat, werden wir die gesamten Waren herstellen.

3.2 Soweit vereinbart, stellen wir dem Kunden im Rahmen der Leistungen Mietgeräte zur Verfügung. Die zur Verfügung gestellten Mietgeräte bleiben zu jeder Zeit unser Eigentum und der Kunde hat keine Rechte und/oder sonstige Ansprüche in Bezug auf die Mietgeräte.

3.3 Der Kunde ist verpflichtet, während der Zeit, in der sich das Mietgerät im Besitz, Gewahrsam oder unter der Kontrolle des Kunden befindet:

- (a) auf eigene Kosten eine Versicherung des Mietgeräts gegen alle üblichen Risiken des Verlusts, der Beschädigung oder der Zerstörung durch Feuer, Diebstahl oder Unfall und andere von uns benannte Risiken ab Lieferung des Mietgeräts abzuschließen und aufrechtzuerhalten. Die Gefahr des Verlusts, des Diebstahls, der Beschädigung oder des Untergangs geht erst mit vollständiger Rückgabe des Mietgeräts wieder auf uns über;
- (b) dafür zu sorgen, dass das Mietgerät in einer geeigneten Umgebung aufbewahrt und betrieben wird, nur zu den Zwecken verwendet wird, für die es bestimmt ist, und von geschultem, kompetentem Personal in Übereinstimmung mit den von uns zur Verfügung gestellten Betriebsanweisungen ordnungsgemäß bedient wird;
- (c) das Mietgerät nicht für einen rechtswidrigen Zweck zu verwenden;
- (d) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Änderungen am Mietgerät vorzunehmen und keine vorhandenen Komponenten aus dem Mietgerät zu entfernen, es sei denn, dies erfolgt, um gesetzlich oder behördlich vorgeschriebene Änderungen vorzunehmen, oder die Komponente(n) wird/werden unverzüglich (oder, wenn sie im Rahmen der üblichen Reparatur- und Wartungsarbeiten entfernt werden, so bald wie möglich) durch dieselbe Komponente oder durch eine Komponente ähnlicher Bauart und ähnlichen Modells oder eine verbesserte/weiterentwickelte Version davon ersetzt. Eigentum und Besitz an allen Ersetzungen, Reparaturen und Erneuerungen, die in oder an den Mietgeräten vorgenommen werden, gehen unmittelbar nach deren Einbau auf uns über;
- (e) uns oder unserem ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter gestatten, das Mietgerät zu üblichen Geschäftszeiten zu inspizieren und zu diesem Zweck alle Räumlichkeiten zu betreten, in denen sich die Mietgeräte befinden und angemessenen Zugang und Unterstützung zu gewähren; und
- (f) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung die Sachherrschaft/den Besitz über das Mietgerät nicht aufgeben (auch nicht zu Reparatur- oder Wartungszwecken), es nicht zu verkaufen oder zum Verkauf anzubieten, untervermieten oder verleihen oder die Bestellung einer Hypothek, einer Belastung, eines Pfandrechts oder eines anderen Sicherungsrechts daran zulassen.

3.4 Wir behalten uns das Recht vor, Mietgeräte jederzeit zu entfernen und zurückzunehmen und der Kunde gewährt uns zu diesem Zweck ein unwiderrufliches Zutrittsrecht zu den Räumlichkeiten, in denen sich die Mietgeräte befinden. Auf Verlangen hat der Kunde die Mietgeräte unverzüglich an uns zurückzugeben.

§ 4

Vertragsabschluss, Leistungsumfang, Risiko

4.1 Unsere Angebote sind freibleibend. Sie sind Aufforderungen an den Kunden, Waren oder Leistungen zu bestellen. Ein Vertrag kommt – auch im laufenden Geschäftsverkehr – erst zustande, wenn wir die Bestellung des Kunden über Waren oder Leistungen schriftlich (auch per Telefax) bestätigen oder wenn wir die Ware an den Kunden ausliefern. Für den Inhalt des Vertrages ist unsere Auftragsbestätigung maßgebend. Bei sofortiger Lieferung oder Leistung kann unsere Auftragsbestätigung durch unsere Rechnung oder einen Lieferschein ersetzt werden.

4.2 Verlangt ein Kunde von uns einen verbindlichen Preis für eine Ware oder Leistung, so bedarf dies eines schriftlichen Kostenvorschlages. In diesem Kostenvorschlag sind die zur Herstellung der Ware oder Leistung erforderlichen Arbeiten und Materialien zu benennen und der jeweilige Preis anzugeben. An diesen Kostenvorschlag sind wir bis zu vier (4) Wochen nach Abgabe des Kostenvorschlags gebunden.

4.3 Die Übernahme eines Beschaffungsrisikos liegt nicht allein in unserer Verpflichtung zur Lieferung einer nur der Gattung nach bestimmten Ware.

4.4 Bei Abrufaufträgen oder vom Kunden verursachten Abnahmeverzögerungen sind wir berechtigt, die Leistung sofort zu erbringen, insbesondere das für den Gesamtauftrag erforderliche Material zu beschaffen und die gesamte Ware sofort herzustellen und anzubieten und den Auftrag auszuführen. Änderungswünsche des Kunden können daher nach Erteilung des Auftrages nicht berücksichtigt werden, es sei denn, dass dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

4.5 Der Kunde hat uns innerhalb von vier (4) Wochen ab dem Datum unserer Auftragsbestätigung schriftlich auf etwaige besondere Anforderungen an unsere Leistungen oder Waren hinzuweisen. Wir werden solche Sonderwünsche berücksichtigen und, wenn wir sie für durchführbar und mit dem Vertragsumfang vereinbar halten, dem Kunden die Auswirkungen auf den Preis, den voraussichtlichen Liefertermin und sonstige Auswirkungen mitteilen und den Vertrag entsprechend ändern. Teilt der Kunde seine Sonderwünsche nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach unserer Auftragsbestätigung mit, gilt die Standardspezifikation der Leistungen oder Waren.

4.6 Bei Warenlieferungen sind wir zu handelsüblichen Mehr- oder Minderlieferungen in Stück oder Gewicht bis zu 5 % gegenüber der Bestellmenge bzw. der in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Menge berechtigt.

4.7 Verzögert sich die Abnahme einer Leistung, die Entgegennahme einer Leistung oder der Versand von Waren aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund, stellt der Kunde bis zum Ablauf der Lieferfrist keinen Versandauftrag zur Verfügung oder kommt der Kunde seiner vertraglich vereinbarten Abrufpflicht nicht nach, so sind wir unbeschadet anderer oder weitergehender Rechte berechtigt, nach Setzung und Ablauf einer Nachfrist von zehn (10) Tagen nach unserer Wahl sofortige Zahlung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten oder die Leistung zu verweigern und Schadensersatz statt der ganzen Leistung zu verlangen. Die Fristsetzung hat schriftlich zu erfolgen, ohne dass wir auf unsere Rechte aus dieser Klausel nochmals hinweisen müssen. Verlangen wir Schadensersatz, so beträgt dieser mindestens 5 % des Nettopreises. Das Recht, eine andere Schadenshöhe oder das Nichtentstehen eines Schadens nachzuweisen, bleibt davon unberührt.

4.8 Wird der Versand oder die Abholung der Ware auf Wunsch des Kunden oder aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, verzögert, so sind wir berechtigt, die Ware von dem Zeitpunkt an, von dem an die Ware hätte versandt oder vom Kunden abgeholt werden müssen, auf alleiniges Risiko des Kunden einzulagern und für die dadurch entstehenden Kosten eine Pauschale von 1,5 % des Nettorechnungsbetrages der eingelagerten Ware pro angefangenem Monat zu berechnen, es sei denn, wir verlangen den tatsächlich entstandenen Aufwand/Schaden. Die Geltendmachung weitergehender Rechte bleibt hiervon unberührt. Beiden Parteien bleibt der Nachweis vorbehalten, dass andere oder gar keine Kosten für die Lagerung angefallen sind. Wir sind ferner berechtigt, nach Fristablauf anderweitig über die Ware zu verfügen und den Kunden nach angemessener Frist wieder zu beliefern.

4.9 Wird eine Bestellung oder ein Abruf durch den Kunden verzögert, sind wir berechtigt, die Lieferung oder Leistung um den gleichen Zeitraum, um den sich der Kunde in Verzug befindet, zuzüglich einer angemessenen Dispositionsfrist von bis zu zwei (2) Wochen hinauszuschieben.

4.10 Verzögert sich der Beginn der Installation oder die Inbetriebnahme der Ware durch ein Verschulden des Kunden und/oder aus einem von ihm zu vertretenden Grund über den vertraglich vorgesehenen oder von uns ursprünglich vereinbarten Termin hinaus (oder, wenn ein solcher nicht vorgesehen oder vereinbart ist, über den Termin hinaus, der dreißig (30) Tage nach der Versandbereitschaft der Ware durch uns liegt), so hat der Kunde uns die durch die Verzögerung entstandenen Kosten zuzüglich des Zeitaufwandes für die durch die Verzögerung bedingte Mehrarbeit nach unserem üblichen Stundensatz zu vergüten. Erstreckt sich die Verzögerung über mehr als neunzig (90) Tage, nachdem die Ware von uns versandt oder versandbereit gemacht wurde:

- (a) so gelten die Waren als vom Kunden abgenommen;
- (b) beginnt die Gewährleistungsfrist; und
- (c) wenn wir die Installation durchführen oder überwachen und/oder die Ware in Betrieb nehmen sollen, erlischt diese Verpflichtung. Der Kunde kann von uns verlangen, dass wir die Installation und/oder die Inbetriebnahme über diesen Zeitpunkt hinaus durchführen oder überwachen, und diese Leistungen werden zu unserem üblichen Servicegebührensatz berechnet. Die Installation und/oder Inbetriebnahme durch den Kunden erfolgt auf dessen Gefahr, Kosten und Aufwand.

4.11 Vorbehaltlich der Abnahmefiktion in § 4.10 wird nach Abschluss der Installation und/oder Inbetriebnahme von uns eine Installations- und/oder Abnahmebescheinigung ausgestellt und vom Kunden bestätigt, die die Vertragsgemäßheit der Ware und deren endgültige Abnahme durch den Kunden abschließend festhält.

§ 5

Leistung, Leistungszeitpunkt, Verzug

5.1 Verbindliche Liefer- oder Leistungsfristen und Liefer- oder Leistungsfristen müssen mit uns ausdrücklich und schriftlich verbindlich vereinbart werden. Wir werden uns bemühen, unverbindliche oder ungefähre Liefer- oder Leistungsfristen und -fristen (ca., etwa etc.) einzuhalten. Ist kein Liefertermin vereinbart, hat der Kunde die Ware abzunehmen, wenn sie versandbereit ist.

5.2 Liefer- oder Leistungsfristen beginnen mit dem Zugang unserer Auftragsbestätigung beim Kunden, jedoch nicht, bevor alle Einzelheiten der Ausführung des Auftrages geklärt sind und alle sonstigen vom Kunden zu erfüllenden Voraussetzungen vorliegen, insbesondere nicht vor Leistung einer vereinbarten Anzahlung. Dies gilt auch für Liefer- oder Leistungsfristen. Verlangt der Kunde nach Auftragserteilung gemäß § 4.5 Änderungen, so beginnt eine neue Frist mit unserer Bestätigung der Änderung.

5.3 Warenlieferungen können im Einzelfall nach Rücksprache vor Ablauf der Lieferfrist erfolgen. Als Liefertermin gilt das schriftlich bestätigte Datum. Laufen mehrere Einzelverträge über gleiche Waren gleichzeitig, so sind wir berechtigt, die Reihenfolge der Erfüllung der Einzelverträge zu bestimmen. Das Interesse an unserer Leistung entfällt mangels anderweitiger schriftlicher Vereinbarung nur, wenn wir wesentliche Teile nicht oder verspätet liefern.

5.4 Bei Warenlieferungen, die am Sitz des Kunden zu erbringen sind, gilt als Liefertermin der Tag der Meldung der Versandbereitschaft, ansonsten der Tag der Absendung der Ware.

5.5 Bei Leistungen, die wir im Zusammenhang mit gekauften Waren während einer etwaigen Gewährleistungsfrist erbringen und/oder bei Ad-hoc-Leistungen sind wir, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, nicht verpflichtet, Leistungen in Bezug auf Waren zu erbringen, die an einen anderen Ort als den in unserer Auftragsbestätigung angegebenen verbracht werden. Wird die Ware an einen anderen Ort verbracht und wir haben uns zur Erbringung von Leistungen in Bezug auf diese Ware bereiterklärt und wird der Abtransport und die Installation der Ware von ihrem ursprünglichen Standort zu einem neuen Standort durch den Kunden oder einen Dritten vorgenommen, können wir nach unserem alleinigen Ermessen die Durchführung einer Vorabkontrolle der Ware auf Kosten des Kunden verlangen. Wenn wir bei Ausübung pflichtgemäßen Ermessens feststellen, dass die Ware nach dem Abbau und der erneuten Installation von ihrem ursprünglichen Standort an einem neuen Standort nicht in einen ordnungsgemäßen Betriebszustand versetzt werden kann, haben wir das Recht, den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an den Kunden ganz oder teilweise zu kündigen.

5.6 Die Lieferung oder Leistung erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, bei Rahmenlieferverträgen auf Abruf und bei Einzelverträgen innerhalb der vereinbarten Liefer- oder Leistungsfrist nach unserer Wahl. Wir können die Ware am 1. Werktag nach Vertragsschluss und jederzeit innerhalb der Liefer- bzw. Leistungsfrist zu den üblichen Geschäftszeiten liefern.

5.7 Eine vom Kunden gewünschte Liefer- oder Leistungszeit zu einem bestimmten Termin oder in einer Kalenderwoche wird auf unserer Auftragsbestätigung an den Kunden angegeben. Dies verpflichtet uns nicht zur Einhaltung dieses Liefer- oder Leistungstermins. Wir werden uns jedoch bemühen, den Liefer- oder Leistungstermin einzuhalten. Sollten sich zeitliche Verzögerungen ergeben, werden wir den Kunden rechtzeitig informieren. Grundsätzlich liefern wir bestellte Ware am Liefertag zwischen 6.00 und 22.00 Uhr oder in der Kalenderwoche zu den gleichen Zeiten von Montag bis Freitag. Unsere Leistungen erbringen wir grundsätzlich während der gleichen Zeiten.

5.8 Geraten wir in Lieferverzug, so hat uns der Kunde zunächst eine angemessene Nachfrist zur Erfüllung des Vertrages zu setzen.

5.9 Wir kommen nicht in Verzug, solange der Kunde mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen uns gegenüber in Verzug ist; dies gilt auch für Verpflichtungen aus anderen Verträgen.

5.10 Im Falle eines von uns zu vertretenden Verzuges aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens steht dem Kunden ein Anspruch auf Ersatz des nachweislich durch den Verzug entstandenen Schadens nach Maßgabe von § 11 (Haftungsausschluss und -beschränkung) zu. Im Falle grober Fahrlässigkeit ist der Schadensersatz auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

5.11 Steht dem Kunden ausnahmsweise auch ein Anspruch wegen leichter Fahrlässigkeit zu, so ist dieser der Höhe nach beschränkt auf 0,5 % für jede volle Woche des Verzuges, insgesamt jedoch höchstens auf 5 % des Nettorechnungsbetrages der verspäteten Ware.

5.12 Nimmt der Kunde die Ware oder Leistung trotz gesetzlicher Verpflichtung nicht ab, so sind wir berechtigt, unseren Schaden geltend zu machen. Dies erfolgt bei Warenlieferungen z.B. durch Selbsthilfeverkauf an einen Dritten oder durch Preisfestsetzung. Kommt ein angedrohter Selbsthilfeverkauf nicht oder nicht zu akzeptablen Bedingungen oder in angemessener Zeit zustande, besteht ein Anspruch auf Schadensersatz. Der Schadensersatz ist dann durch Preisfestsetzung zu bestimmen. Der Termin für die Preisfestsetzung ist in jedem Fall der erste Werktag nach Ablauf der Nachfrist.

5.13 Wir können jederzeit ein gleichwertiges Fremderzeugnis für unsere Ware liefern, es sei denn, die Lieferung einer bestimmten Ware von uns ist ausdrücklich schriftlich vereinbart. Wir können die von uns geschuldeten Leistungen auch jederzeit mit Hilfe von Subunternehmern erfüllen.

5.14 Wir sind zur Lieferung nicht verpflichtet, solange das vom Kunden zu stellende Transportmittel - soweit vereinbart - nicht zur Verfügung steht. Wir sind jedoch berechtigt, sofern der Versandauftrag oder Abrufauftrag ausführbar ist, die Lieferung mit eigenem Transport oder Dienstleistern zu veranlassen. Auch in diesem Fall erfolgt der Transport der Ware auf Gefahr des Kunden.

§ 6

Vorbehalt eigener Lieferung, höhere Gewalt und sonstige Hindernisse

6.1 Erhalten wir aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, eine Lieferung oder Leistung unserer Vorlieferanten oder Subunternehmer trotz ordnungsgemäßer und ausreichender Eindeckung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig, oder treten Ereignisse höherer Gewalt ein, so werden wir unseren Kunden rechtzeitig schriftlich benachrichtigen. In diesem Fall sind wir berechtigt, die Lieferung oder Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, wenn wir unserer vorstehenden Informationspflicht nachgekommen sind und kein Beschaffungsrisiko übernommen haben. Ereignisse höherer Gewalt sind Streiks oder Arbeitskampfmaßnahmen (gleichgültig, ob sie bei uns, dem Kunden oder einem Dritten eintreten), Naturkatastrophen, terroristische Anschläge, Bürgerkrieg, Aufruhr oder Unruhen, Krieg, Sanktionen oder Embargos, jegliche Arbeits- oder Handelsstreitigkeiten, Epidemien oder Pandemien, Verweigerung oder Verzögerung der Erteilung oder Widerruf, Aufhebung oder Rücknahme notwendiger Lizenzen, Genehmigungen, Zustimmungen oder Erlaubnisse, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffmangel, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen, z. B. Feuer, Wasser und Schäden an der Anlage und Maschinenschäden und sonstige Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht durch unser Verschulden verursacht wurden.

6.2 Ist ein Liefer- oder Leistungstermin oder eine Liefer- oder Leistungsfrist verbindlich vereinbart und wird der vereinbarte Liefer- oder Leistungstermin oder die vereinbarte Liefer- oder Leistungsfrist aufgrund der vorstehenden Ereignisse in § 6.1 um mehr als vier (4) Wochen überschritten, so ist der Kunde berechtigt, von dem noch

nicht erfüllten Teil des Vertrages zurückzutreten. Weitergehende Rechte, insbesondere Schadensersatzansprüche, stehen dem Kunden in diesem Fall nicht zu.

§ 7

Versand und Gefahrübergang

7.1 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, erfolgt die Lieferung der Ware durch uns oder den von uns beauftragten Spediteur ab unserem Werk an den in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Lieferort. Die Wahl des Transportweges und des Transportmittels bleibt uns vorbehalten. Wir werden uns jedoch bemühen, hinsichtlich des Versandweges und der Versandart die Wünsche des Kunden zu berücksichtigen. Daraus resultierende Mehrkosten - auch bei vereinbarter frachtfreier Lieferung - gehen zu Lasten des Kunden. Wird der Versand auf Wunsch oder aus Verschulden des Kunden verzögert, so lagern wir die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden ein. In diesem Fall steht die Anzeige der Versandbereitschaft dem Versand gleich. Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.

7.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung geht im Falle einer Bringschuld oder einer Holschuld mit der Übergabe der zu liefernden Ware an den Kunden, den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Unternehmungen, spätestens jedoch mit Verlassen unseres Werkes, Lagers oder unserer Niederlassung auf den Kunden über.

7.3 Verzögert sich die Lieferung dadurch, dass wir infolge gänzlichen oder teilweisen Zahlungsverzuges des Kunden oder aus einem anderen vom Kunden zu vertretenden Grund unser Zurückbehaltungsrecht geltend machen, so geht die Gefahr spätestens ab dem Zeitpunkt der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

7.4 Bei Abholung der Ware durch den Kunden oder durch einen von ihm beauftragten Dritten sind Abholtermine/-zeiten spätestens drei (3) Tage vor dem Liefertermin mit uns zu vereinbaren.

§ 8

Mängelrügen, Pflichtverletzungen, Gewährleistung

8.1 Der Kunde ist verpflichtet, sofort nach Erhalt der Ware eine erste Prüfung der Verpackung vorzunehmen, einschließlich einer Prüfung des Zustands der Kartons und einer Prüfung der an der Außenverpackung der Ware angebrachten „Tip and Tell“-Sensoren oder Stoßindikatoren. Sollten solche Sensoren oder Stoßindikatoren ausgelöst worden sein, hat der Kunde das Auspacken oder Bewegen der Ware zu unterlassen und uns so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Erhalt der Ware, zu informieren und uns einen fotografischen Nachweis über die Beschädigung zu erbringen.

8.2 Erkennbare Pflichtverletzungen wegen Schlechtleistung (z.B. Mängel) hat der Kunde, soweit wir nicht eine Abnahmebescheinigung erteilen oder erteilt haben oder eine Installationsbescheinigung nach § 4.11 ausgestellt werden soll oder erteilt ist oder der Kunde uns eine Anzeige nach § 8.1 gemacht hat, unverzüglich, spätestens jedoch zehn (10) Tage nach Lieferung oder Fertigstellung der Leistung - auch hinsichtlich eines für den Kunden nutzbaren Teils der Leistung - zu rügen, versteckte Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der Gewährleistungsfrist nach § 8.10. Die Mängelrüge hat schriftlich zu erfolgen. Eine nicht frist- oder formgerechte Mängelrüge schließt jeden Mängelanspruch des Kunden aus und der Kunde hat die Ware anzunehmen.

8.3 Bei versendeter Ware sind bei der Anlieferung erkennbare Mängel auch gegenüber dem Transportunternehmen zu rügen und die Aufnahme der Mängel durch das Transportunternehmen zu veranlassen. Mängelrügen müssen eine genaue Beschreibung des Mangels enthalten. Waren nach den vorstehenden Untersuchungspflichten bereits bei der Anlieferung Mängel in Anzahl und Gewicht erkennbar, so hat der Kunde diese bei Empfang der Ware und des Gutes gegenüber dem Transportunternehmen zu rügen und sich diese Rüge bescheinigen zu lassen. Ein Versäumen der rechtzeitigen Rüge schließt ebenfalls jeden Anspruch des Kunden aus Pflichtverletzung wegen Mängeln aus.

8.4 Sonstige Pflichtverletzungen sind vor der Geltendmachung weiterer Rechte durch den Kunden unter Setzung einer angemessenen Frist zur Abhilfe schriftlich anzuzeigen.

8.5 Mit Beginn der Be- und Verarbeitung, Verbindung oder Vermischung mit anderen Waren durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte gilt die gelieferte Ware als vertragsgemäß vom Kunden genehmigt. Dies gilt auch, wenn die Ware von ihrem ursprünglichen Bestimmungsort aus weiterversandt wird. Es obliegt dem Kunden, vor Beginn einer der vorgenannten Tätigkeiten durch

geeignete Prüfungen in Umfang und Art zu klären, ob die gelieferte Ware für die beabsichtigte Verarbeitung, das Verfahren und den sonstigen Zweck geeignet ist.

8.6 Bei Mängelrügen dürfen Zahlungen des Kunden nur in einem Umfang zurückgehalten werden, der in einem angemessenen Verhältnis zu den aufgetretenen Sachmängeln steht. Erfolgte die Mängelrüge zu Unrecht, sind wir berechtigt, die uns hierdurch entstandenen Aufwendungen vom Kunden ersetzt zu verlangen.

8.7 Liegt ein Mangel der Konstruktion, der Ausführung, des Materials oder der Leistung vor, so ist dieser nach unserer Wahl - außer im Falle des Lieferregresses nach §§ 445a und 445b BGB - durch kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung bzw. Neuherstellung oder Nacherfüllung zu beheben, wobei uns 2 Versuche zustehen. Mängel, die der Kunde selbst zu vertreten hat, und unberechtigte Reklamationen beseitigen wir im Namen und auf Kosten des Kunden, wenn dieser ein Unternehmer ist. Wir können die Ware an Ort und Stelle nachbessern oder uns zurücksenden lassen; im letzteren Fall verbleibt die Gefahr an der Ware stets beim Kunden und sie wird nach unseren Weisungen verpackt und auf Kosten des Kunden versandt. Die Kosten für die Beförderung der an uns gesendeten Ware und für die Rücksendung an den Kunden werden von uns getragen, wenn der Mangel von der Gewährleistung nach § 8.10 erfasst wird.

Wir sind zur Nachbesserung und zum Ersatz oder zur Wiederherstellung einer Ware nur in dem Land verpflichtet, in dem wir unsere Ware an den Kunden verkauft oder die Ware geliefert bzw. die Leistung nach den Bestimmungen des Vertrags erbracht haben. Der Kunde erkennt an, dass ein Versäumnis des Kunden, Waren auf unsere Aufforderung hin an uns zurückzusenden, zu einer Verzögerung und/oder Änderung des Austauschs oder der Wiederherstellung einer Ware oder der Erbringung der Leistungen führen kann, und wir haften - soweit gesetzlich zulässig - nicht für Verluste, Schäden, Ansprüche, Kosten oder Aufwendungen, die dem Kunden oder einem Dritten aus oder im Zusammenhang mit einer solchen Verzögerung und/oder Änderung des Austauschs oder der Wiederherstellung einer Ware oder der Erbringung der Leistungen entstehen, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass diese Verluste, Schäden, Ansprüche, Kosten oder Aufwendungen von uns schuldhaft verursacht wurden.

8.8 Ansprüche des Kunden wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen sich erhöhen, weil der Liefergegenstand nachträglich an einen anderen Ort als den Lieferort verbracht worden ist. Dies gilt nicht im Falle des Lieferantenregresses nach den §§ 445a und 445b BGB sowie im Falle der Arglist oder vorsätzlichen Schädigung.

8.9 Soweit die Pflichtverletzung sich nicht ausnahmsweise auf eine Werkleistung unsererseits bezieht, ist der Rücktritt ausgeschlossen, wenn unsere Pflichtverletzung unerheblich ist. Außer im Falle der Mängelhaftung kann der Vertrag auch dann nicht rückgängig gemacht werden, wenn wir die Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben.

8.10 Für nachweisbare Mängel der Ware, die auf Konstruktions-, Ausführungs- oder Materialfehlern beruhen, leisten wir - außer in Fällen, in denen ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, ein Fall des Lieferantenregress nach §§ 445a und 445b BGB vorliegt, bei Schadensersatzansprüchen wegen Verletzung einer Garantie im Rechtssinne, Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder wenn wir arglistig oder vorsätzlich gehandelt haben - Gewähr für die Dauer von einem (1) Jahr, gerechnet ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Hinsichtlich der Mängelrechte des Kunden bei Werkleistungen beginnt die Gewährleistungsfrist mit der Abnahme des Werkes / der Leistung.

Die vorstehende Verjährungsfrist gilt auch für konkurrierende Ansprüche aus unerlaubter Handlung und für etwaige Ansprüche aus Mangelfolgeschäden.

8.11 Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen oder im Zusammenhang mit Mängeln oder Mangelfolgeschäden, gleich aus welchem Grund, bestehen nur nach Maßgabe der Bestimmungen von § 11 (Haftungsausschluss und -beschränkung), es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Garantie, die den Kunden gegen das Risiko von Mangelfolgeschäden absichern soll. Auch in diesem Fall haften wir jedoch nur für den typischen und vorhersehbaren Schaden.

8.12 Unsere Gewährleistung und die sich daraus ergebende Haftung ist ausgeschlossen, wenn Mängel und damit verbundene Schäden nicht nachweislich auf unsere fehlerhafte Ware oder fehlerhafte Leistung zurückzuführen sind. Die Gewährleistung und Haftung ist insbesondere ausgeschlossen für die Folgen fehlerhafter oder unnatürlicher Verwendung der Ware sowie für die Folgen

physikalischer, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse auf die Ware, die nicht den zu erwartenden durchschnittlichen Standardeinflüssen entsprechen. Ferner für ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Installation bzw. Inbetriebsetzung durch den Kunden oder einen von ihm beauftragten Dritten, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung sowie nicht ordnungsgemäße Wartung.

Unsere Haftung nach § 11 (Haftungsausschluss und -beschränkung) bleibt hiervon unberührt. Die vorstehenden Regelungen bedeuten keine Umkehr der Beweislast.

8.13 Bessert der Kunde oder ein Dritter unsachgemäß nach, besteht keine Haftung unsererseits für die daraus entstehenden Folgen. Dies gilt auch für ohne unsere vorherige Zustimmung vorgenommene Änderungen an der Ware oder Nutzungsänderungen.

8.14 Etwaige Rückgriffsansprüche des Kunden gegen uns bei Weiterveräußerung der Ware bestehen nur insoweit, als der Kunde mit seinem Abnehmer keine über die gesetzlichen Mängelansprüche hinausgehenden Vereinbarungen getroffen hat.

8.15 Die Anerkennung von Pflichtverletzungen, insbesondere in Form von Mängeln, hat schriftlich zu erfolgen.

§9

Preise, Zahlungsbedingungen, Einwand der Unsicherheit, Rückgabe, Zurückbehaltungsrecht

9.1 Alle Preise verstehen sich grundsätzlich in Euro und schließen Verpackung, Fracht ab Lieferwerk bzw. Lager und die vom Kunden in der jeweils gesetzlich gültigen Höhe zu zahlende Mehrwertsteuer nicht ein.

9.2 Leistungen, die nicht zum Umfang unseres Angebotes gehören, werden, soweit nicht anders vereinbart, auf der Grundlage unserer jeweils gültigen allgemeinen Preislisten berechnet.

9.3 Wir sind berechtigt, die Preise einseitig nach billigem Ermessen (§ 315 BGB, mit der Möglichkeit gerichtlicher Überprüfung nach § 315 Abs. 3 BGB) angemessen anzupassen, wenn sich die Materialbeschaffungs- oder Herstellungskosten, Steuern, Lohn- und Lohnnebenkosten sowie Energiekosten und Kosten aufgrund von Umweltabgaben erhöhen, sofern zwischen Vertragsschluss und Lieferung mehr als zwei (2) Monate liegen. Eine Erhöhung im vorgenannten Sinne ist ausgeschlossen, wenn die Kostensteigerung für die genannten Faktoren durch eine Kostensenkung für andere genannte Faktoren in Bezug auf die für die Lieferung berechneten Gesamtkosten aufgehoben wird (Saldierung).

9.4 Tragen wir nach dem Vertrag ausnahmsweise die Frachtkosten, so hat der Kunde Mehrkosten zu tragen, die durch Erhöhungen der Frachtsätze nach Vertragsschluss entstehen.

9.5 Unsere Rechnungen für Lieferungen und Leistungen sind bei Fälligkeit innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum ohne Skonto oder sonstige Abzüge zahlbar. Wir sind jedoch auch berechtigt, Zahlung gegen Auftragsbestätigung, Versand und/oder Auslieferung der Ware zu verlangen. Bestehen die Leistungen aus einem Serviceplan gemäß unserer Auftragsbestätigung, so ist der Preis für diese Leistungen jährlich im Voraus zu zahlen und kann von uns erhöht werden, wenn wir dies dem Kunden mindestens neunzig (90) Tage vor dem Datum des Ablaufs des Anfangszeitraums gemäß unserer Auftragsbestätigung mitgeteilt haben (oder vor dem Ablauf einer beliebigen Anzahl von einjährigen Verlängerungszeiträumen, wenn wir schriftlich eine Verlängerung der Leistungen nach Ablauf des Anfangszeitraums vereinbart haben). Wurde Skonto vereinbart, errechnet sich dieses aus dem Nettobetrag und ist nur zulässig, wenn der Kunde alle anderen, mehr als 30 Tage alten Verbindlichkeiten aus der Geschäftsverbindung mit uns erfüllt hat.

9.6 Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Wir werden den Kunden über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind wir berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen.

9.7 Der Kunde gerät auch ohne Mahnung in Verzug, und zwar im Falle unserer Lieferverpflichtung innerhalb von einunddreißig (31) Tagen nach Lieferung bzw. im Falle der Lieferung ab Werk innerhalb von einunddreißig (31) Tagen nach Mitteilung der Lieferbereitschaft durch uns. Wurde ein verbindliches Zahlungsziel vereinbart, so kommt der Kunde in Verzug, wenn er das Zahlungsziel nicht einhält. Der Kunde darf die Zahlung nicht aus irgendwelchen Gründen verzögern. Die Zahlungsfrist ist ein wesentlicher Bestandteil eines jeden Vertrages.

9.8 Ab Verzugsbeginn werden Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz pro Tag ab

Fälligkeit bis zum Tag der tatsächlichen Zahlung (oder einem geringeren Betrag als dem gesetzlich zulässigen Höchstsatz) berechnet und der Kunde stellt uns von allen Anwalts- und sonstigen Inkassokosten frei.

9.9 Darüber hinaus sind wir im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ohne Einschränkung unserer Rechtsmittel berechtigt, Lieferungen oder Leistungen aus sämtlichen Verträgen mit dem Kunden bis zur vollständigen Erfüllung aller Verpflichtungen durch den Kunden zurückzubehalten. Der Kunde kann dieses Zurückbehaltungsrecht durch Stellung einer selbstschuldnerischen unbefristeten Bürgschaft einer deutschen Großbank oder eines einem Einlagensicherungsfonds angeschlossenen öffentlich-rechtlichen Kreditinstituts in Höhe aller unserer fälligen Forderungen abwenden.

9.10 Als Tag der Zahlung gilt das Datum des Zahlungseingangs bei uns bzw. der Gutschrift auf unserem Konto. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens behalten wir uns vor. Darüber hinaus hat der Verzug mit der Erfüllung einer Forderung die sofortige Fälligkeit aller unserer anderen Forderungen aus der Geschäftsverbindung zur Folge.

9.11 Werden Zahlungsbedingungen nicht eingehalten oder Umstände bekannt oder erkennbar, die nach unserem pflichtgemäßen kaufmännischen Ermessen begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden entstehen lassen, und zwar auch aufgrund solcher Tatsachen, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen, uns aber nicht bekannt waren oder bekannt sein mussten, sind wir unbeschadet weitergehender gesetzlicher Rechte in solchen Fällen berechtigt, die Weiterarbeit an laufenden Aufträgen oder die Lieferung einzustellen und für noch ausstehende Lieferungen Vorauszahlungen oder Stellung objektiv angemessener Sicherheiten zu verlangen und nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist zur Stellung solcher Sicherheiten unbeschadet weiterer gesetzlicher Rechte vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist verpflichtet, uns alle durch die Nichterfüllung des Vertrages entstandenen Schäden zu ersetzen.

9.12 Werden Zahlungen gestundet und später als vereinbart geleistet, sind für den Zeitraum der Stundung Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem bei Abschluss der Stundungsvereinbarung geltenden Basiszinssatz zu zahlen, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf.

9.13 Ein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur hinsichtlich solcher Gegenansprüche zu, die nicht bestritten oder rechtskräftig festgestellt sind, es sei denn, der Gegenanspruch beruht auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (siehe Definition in § 11.1) durch uns.

9.14 Unsere Preislisten und sonstigen allgemeinen Preise sind unverbindlich.

9.15 Wir sind berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten oder die Lieferung der Ware von der vorherigen Erfüllung der Zahlungsverpflichtung abhängig zu machen, wenn sich die Vermögensverhältnisse des Kunden wesentlich und in einem solchen Maße verschlechtern, dass wir vernünftigerweise davon ausgehen können, dass der Kunde nicht mehr in der Lage ist, seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen oder rechtzeitig zu erfüllen, z.B. wenn sich die Bonität (Rating) des Kunden bei anerkannten Ratingagenturen wie Creditreform, Moody's, Fitch etc. erheblich verschlechtert. Eine solche erhebliche Verschlechterung liegt insbesondere dann vor, wenn der Bonitätsindex (Rating) des Kunden bei Creditreform unter 499 fällt oder wenn seine Einstufung bei internationalen Agenturen (Moody's, Fitch etc.) auf CCC (oder gleichwertig) oder niedriger herabgestuft wird.

9.16 Stellt der Kunde seine Zahlungen ein oder stellt er einen Insolvenzantrag, so ist er zur Veräußerung, Verarbeitung, Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware (siehe § 10.1) nicht mehr befugt. In diesem Fall hat der Kunde die Vorbehaltsware sofort gesondert zu lagern und zu kennzeichnen und Beträge, die uns aus abgetretenen Forderungen für gelieferte Waren zustehen und die der Kunde erhält, treuhänderisch für uns zu verwahren.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

10.1 Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Geräten und Waren (im Folgenden zusammen „Vorbehaltsware“) vor, bis sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden einschließlich der künftig entstehenden Forderungen aus später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind. Dies gilt auch für einen etwaigen Saldo zu unseren Gunsten, wenn einzelne oder alle Forderungen von uns in eine laufende Rechnung (Kontokorrent) aufgenommen werden und der Saldo gezogen ist.

10.2 Der Kunde hat die Vorbehaltsware ausreichend, insbesondere gegen Feuer und Diebstahl, zu versichern. Ansprüche gegen die

Versicherung aus einem die Vorbehaltsware betreffenden Schadensfall werden bereits jetzt in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware an uns abgetreten.

10.3 Der Kunde ist berechtigt, die gelieferte Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Zu anderen Verfügungen, insbesondere Verpfändungen oder Einräumung von Sicherungseigentum, ist der Kunde nicht berechtigt. Wird die Vorbehaltsware bei der Weiterveräußerung von Drittabnehmern nicht sofort bezahlt, so ist der Kunde zur Weiterveräußerung nur unter Eigentumsvorbehalt verpflichtet. Die Ermächtigung zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware entfällt von vornherein, wenn der Kunde seine Zahlungen an uns einstellt oder in Verzug gerät. Dies gilt auch, wenn der Kunde konzerngebunden ist und/oder wenn einer der im vorstehenden Satz genannten Umstände bei der Mutter- oder Obergesellschaft eintritt.

10.4 Der Kunde tritt hiermit alle Forderungen einschließlich Sicherheiten und Nebenrechte an uns ab, die ihm aus oder im Zusammenhang mit der Weiterveräußerung von Vorbehaltsware gegen den Endabnehmer oder Dritte erwachsen. Der Kunde darf mit seinen Abnehmern keine Vereinbarung treffen, die unsere Rechte in irgendeiner Weise ausschließt oder beeinträchtigt oder die Forderungsabtretung im Voraus zunichtemacht. Wird die Vorbehaltsware mit anderen Gegenständen veräußert, so gilt die Forderung gegen den Drittabnehmer in Höhe des zwischen uns und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises als abgetreten, es sei denn, die auf die einzelnen Waren entfallenden Beträge sind aus der Rechnung ersichtlich.

10.5 Der Kunde ist zur Einziehung einer an uns abgetretenen Forderung bis zu unserem jederzeit zulässigen Widerruf berechtigt. Auf unser Verlangen ist der Kunde verpflichtet, die zur Einziehung abgetretener Forderungen erforderlichen Auskünfte und Unterlagen zu übermitteln und, sofern wir dies selbst tun, seine Abnehmer sofort von der Abtretung zu unterrichten.

10.6 Nimmt der Kunde Forderungen aus der Weiterveräußerung von Vorbehaltsware in ein mit seinen Abnehmern bestehendes Kontokorrentverhältnis auf, so tritt er einen zu seinen Gunsten sich ergebenden anerkannten Schlussaldo bereits jetzt in Höhe des Betrages an uns ab, der dem Gesamtbetrag der Forderung aus der Weiterveräußerung unserer Vorbehaltsware entspricht, wobei diese Forderung in das Kontokorrentverhältnis eingestellt wird.

10.7 Der Kunde hat uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn er Forderungen aus der Weiterveräußerung von uns geliefert oder zu liefernder Ware bereits an Dritte abgetreten hat, insbesondere aufgrund echten oder unechten Factorings, oder sonstige Vereinbarungen getroffen hat, die unsere gegenwärtigen oder künftigen Sicherungsrechte nach § 10 beeinträchtigen können. Im Falle des unechten Factorings sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der bereits gelieferten Ware zu verlangen; dies gilt auch für echtes Factoring, wenn der Kunde nach dem Vertrag mit dem Factor nicht frei über den Kaufpreis der Forderung verfügen kann.

10.8 Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir - ohne dass wir vorher vom Vertrag zurücktreten müssen - zur Rücknahme aller Vorbehaltswaren berechtigt. Der Kunde ist in diesem Fall zur sofortigen Herausgabe der Vorbehaltsware verpflichtet, es sei denn, er hat nur eine unerhebliche Pflichtverletzung zu vertreten. Wir sind berechtigt, jederzeit zu den üblichen Geschäftszeiten die Geschäftsräume des Kunden zu betreten, um den Bestand der von uns gelieferten Ware festzustellen. In der Rücknahme der Vorbehaltsware liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich erklären oder dies durch zwingende gesetzliche Vorschriften ausdrücklich vorgeschrieben ist. Der Kunde hat uns einen Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware oder eine an uns abgetretene Forderung unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

10.9 Übersteigt der Wert der für uns nach den vorstehenden Bestimmungen bestehenden Sicherheiten die gesicherten Forderungen insgesamt um mehr als 10 %, so sind wir auf Verlangen des Kunden insoweit zur Freigabe von Sicherheiten nach unserer Wahl verpflichtet.

10.10 Die Be- und Verarbeitung der Vorbehaltsware erfolgt für uns als Hersteller im Sinne von § 950 BGB, ohne uns zu verpflichten. Wird die Vorbehaltsware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet oder untrennbar verbunden, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes für unsere Ware zu den Rechnungswerten für die anderen verarbeiteten oder verbundenen Gegenstände. Werden unsere Waren mit anderen beweglichen Gegenständen zu einer einheitlichen Sache verbunden, die als Hauptsache anzusehen ist, so überträgt der Kunde uns schon jetzt im gleichen Verhältnis das Miteigentum hieran. Der Kunde verwahrt das Eigentum oder Miteigentum unentgeltlich für uns. Die hiernach entstehenden

Miteigentumsrechte gelten als Vorbehaltsware. Der Kunde ist auf unser Verlangen hin jederzeit verpflichtet, uns die zur Geltendmachung unserer Eigentums- oder Miteigentumsrechte erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

§ 11 Haftungsausschluss und -beschränkung

11.1 Wir haften - vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen - nicht für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, auch nicht für mittelbare oder Folgeschäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung.

Dieser Haftungsausschluss gilt nicht in den Fällen gesetzlich zwingender Haftung, insbesondere:

- (a) bei eigenen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen sowie bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen;
- (b) bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet);
- (c) wenn bei der Verletzung sonstiger Pflichten im Sinne von § 241 Abs. 2 BGB die Leistung für den Kunden nicht mehr zumutbar ist;
- (d) im Falle der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit auch durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen;
- (e) wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit unserer Ware oder das Vorhandensein eines Leistungserfolges oder ein Beschaffungsrisiko übernommen haben; oder
- (f) im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

11.2 In anderen Fällen als nach § 11.1 haften wir für alle gegen uns geltend gemachten Schadensersatz- oder Erstattungsansprüche aus diesem Vertragsverhältnis wegen schuldhafter Pflichtverletzung, gleich aus welchem Rechtsgrund, jedoch nicht bei leichter Fahrlässigkeit.

11.3 Im Falle der Haftung nach § 11.2 und bei verschuldensunabhängiger Haftung, insbesondere bei anfänglicher Unmöglichkeit und Rechtsmängeln, haften wir - auch bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - nur für den typischen und vorhersehbaren Schaden.

11.4 Eine Haftung aus der Übernahme eines Beschaffungsrisikos trifft uns nur dann, wenn wir das Beschaffungsrisiko aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung ausdrücklich übernommen haben.

11.5 Unsere Haftung ist mit Ausnahme von Arglist, Vorsatz und der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie sonstiger abweichender gesetzlich vorgeschriebener Haftungsbeschränkungen der Höhe nach insgesamt auf den Deckungsumfang unserer Betriebshaftpflichtversicherung beschränkt. Auf Verlangen des Kunden werden wir ihm jederzeit kostenlos eine Kopie unserer entsprechenden Versicherungspolice zur Verfügung stellen.

Wir verpflichten uns, im Falle der Befreiung des Versicherers von der Leistungspflicht (z.B. durch unsere Verletzung der Gewährleistung, Jahresfrist etc.), dem Kunden gegenüber selbst zu haften, jedoch außer im Falle des Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit und der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie sonstiger abweichender, gesetzlich vorgeschriebener Haftungsgrenzen, nur bis zu einem Höchstbetrag von Euro 500.000,00 (in Worten: fünfhunderttausend Euro) je Schadensfall. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

11.6 Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung nach den vorstehenden § 11.1 bis § 11.5 gelten in gleichem Umfang zugunsten der leitenden und nichtleitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen sowie unserer Subunternehmer.

11.7 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz aus diesem Vertragsverhältnis können nur innerhalb einer Ausschlussfrist von einem (1) Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn geltend gemacht werden. Dies gilt nicht in den Fällen zwingender Haftung nach § 11.1 sowie in den Fällen gesetzlich längerer Fristen, z.B. beim Lieferantenregress nach § 445b BGB.

11.8 Die vorstehenden Regelungen stellen keine Umkehr der

Beweislast dar.

§ 12 Exportkontrolle, innerschweizerischer Handel

12.1 Der Kunde versichert, dass er keine „Restricted Party“ ist, worunter jede natürliche oder juristische Person zu verstehen ist: (1) die in Kuba, Iran, Libyen, Nordkorea, Sudan, Syrien oder einem anderen Land ansässig oder Staatsangehöriger eines solchen Landes ist, das aus Gründen der Terrorismusbekämpfung Exportkontrollen der USA, des Vereinigten Königreichs, der EU oder der Vereinten Nationen unterliegt oder mit der Personen aus den USA, dem Vereinigten Königreich oder der EU generell keine Finanztransaktionen tätigen dürfen; (2) die auf der US-Warning List, der Denied Persons List, Entity List oder Unverified List des US-Handelsministeriums aufgeführt ist; Liste der „Specially Designated Nationals and Blocked Persons“ des US-Finanzministeriums; oder Liste der „Debarred Parties“ des US-Außenministeriums; (3) die an Aktivitäten beteiligt sind, die mit Nuklearmaterialien oder -waffen, Raketen- oder Flugkörpertechnologien oder der Verbreitung chemischer oder biologischer Waffen zu tun haben; oder (4) die mit einer nicht-amerikanischen Militärorganisation verbunden oder Teil einer solchen sind.

12.2 Mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung ist die gelieferte Ware zum Verbleib und zur Verwendung in dem mit dem Kunden vereinbarten Erstlieferland bestimmt.

12.3 Die Ausfuhr bestimmter Güter, Ersatzteile und Komponenten sowie Serviceleistungen und die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem Vertrag können z.B. aufgrund ihrer Art oder ihres Verwendungszwecks oder Endverbleibs genehmigungspflichtig sein. Der Kunde ist selbst verpflichtet, die für diese Güter (Waren, Güter, Software, Technologie) einschlägigen Ausfuhrbestimmungen und Embargos insbesondere der Europäischen Union (EU), Deutschlands und/oder anderer EU-Mitgliedsstaaten und ggf. der USA strikt zu beachten.

12.4 Der Kunde hat insbesondere zu prüfen und sicherzustellen, dass:

- (a) er rechtzeitig alle in seiner Verfügungsgewalt befindlichen, anwendbaren Lizenzen, Genehmigungen und Zulassungen für die Ein- und Ausfuhr sowie für die Installation und/oder den Betrieb der Waren und Leistungen einholt;
- (b) die gelieferten Güter nicht für die Verwendung in Rüstungsgütern, kerntechnischen Anlagen oder Waffentechnologie bestimmt sind;
- (c) keine Unternehmen oder Personen, die auf der US Denied Persons List (DPL) aufgeführt sind, mit Original-US-Gütern, Software und Technologie beliefert werden;
- (d) er weder direkt noch indirekt irgendwelche Waren oder zugehörige technische Daten, Materialien oder Dokumente oder irgendein Produkt daraus an eine Restricted Party oder an ein Land (oder einen dort ansässigen Staatsangehörigen), das von der Regierung des Vereinigten Königreichs oder des Vereinigten Königreichs als ein Land (oder Endverbraucher) bestimmt wird, in das ein solcher Export, Reexport, eine Umleitung, Weitergabe oder Offenlegung beschränkt ist, ohne entsprechende Genehmigung von uns und der zuständigen Regierungsbehörde, exportiert, reexportiert, umleitet, transferiert oder offenbart;
- (e) keine Unternehmen oder Personen beliefert werden, die auf der Liste der Specially Designated Terrorists, Foreign Terrorist Organizations, Specially Designated Global Terrorists oder der EU-Terrorliste aufgeführt sind;
- (f) keine militärischen Empfänger beliefert werden; und
- (g) die Frühwarnhinweise der zuständigen deutschen oder nationalen Behörden des jeweiligen Ursprungslandes der Lieferung beachtet werden.

12.5 Auf unsere Ware darf nur dann zugegriffen und sie darf nur dann genutzt werden, wenn sie mit der vorstehenden Prüfung übereinstimmt und der entsprechenden Prüfung entspricht; andernfalls sind wir nicht zur Leistung verpflichtet.

12.6 Bei Weitergabe der Ware verpflichtet sich der Kunde, andere Empfänger in gleicher Weise zu verpflichten und auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen hinzuweisen.

12.7 Der Kunde hat uns von allen Schäden freizustellen, die aus einer schuldhaften Verletzung der vorstehenden Pflichten nach § 12.1 bis § 12.6 entstehen. Wir haften dem Kunden nicht, wenn die erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Erlaubnisse, Lizenzen,

Zustimmungen nicht eingeholt werden können oder diese, gleich aus welchem Grund, widerrufen, verzögert, zurückgenommen, gekündigt oder aufgehoben werden, es sei denn, der Kunde weist nach, dass dieses Ereignis von uns schuldhaft herbeigeführt worden ist.

12.8 Der Kunde bestätigt die Richtigkeit seiner Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, die er uns unverzüglich nach Vertragsschluss unaufgefordert mitteilt. Der Kunde verpflichtet sich, jede Änderung seines Namens, seiner Anschrift, seiner Firma und seiner USt-IdNr. unverzüglich uns und der für ihn zuständigen inländischen Steuerbehörde mitzuteilen. Wird eine Lieferung aufgrund von Fehlern bei der Angabe des Namens, der Firma und der Anschrift oder der USt-IdNr. als steuerpflichtig angesehen, so hat der Kunde die von uns hierdurch zu zahlende Steuer zu erstatten.

12.9 Im Falle der Doppelbesteuerung - Erwerbssteuer im Land des Kunden, Umsatzsteuer in Deutschland - hat der Kunde die zu viel gezahlte - d. h. die aufgrund der Erwerbssteuerpflicht nicht geschuldete - Umsatzsteuer unter Verzicht auf den Einwand des Schadens an uns zu zahlen.

§ 13 Eigentumsrechte

13.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind wir lediglich verpflichtet, die Lieferung oder Leistung in der Bundesrepublik Deutschland frei von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten Dritter zu erbringen. Sofern ein Dritter wegen der Verletzung von Schutzrechten durch von uns gelieferte Ware gegen einen Kunden berechnete Ansprüche erhebt, haften wir gegenüber dem Kunden innerhalb einer Frist von einem (1) Jahr wie folgt:

- (a) Wir werden nach unserer Wahl zunächst versuchen, auf unsere Kosten für die betreffenden Lieferungen ein Nutzungsrecht zu erwirken oder die Ware so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, oder die Ware austauschen. Ist uns dies nicht zu angemessenen Bedingungen möglich, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu, die sich jedoch nach diesen AGB richten müssen.
- (b) Dem Kunden stehen die Rechte nur zu, wenn er uns über die vom Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und uns alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen zur Abwendung der Ansprüche vorbehalten bleiben. Stellt der Kunde die Nutzung der Ware aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist. Wird der Kunde von Dritten wegen der Benutzung der von uns gelieferten Ware wegen der Verletzung von Schutzrechten in Anspruch genommen, so ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich zu benachrichtigen und uns Gelegenheit zu geben, an einem etwaigen Rechtsstreit teilzunehmen. Der Kunde hat uns bei der Führung eines solchen Rechtsstreits in jeder Weise zu unterstützen. Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen, die unsere Rechtsposition beeinträchtigen könnten.

13.2 Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit er die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat. Ansprüche des Kunden sind ferner ausgeschlossen, soweit die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Kunden, durch eine von uns nicht voraussehbare Anwendung oder dadurch verursacht wird, dass die Lieferung vom Kunden verändert oder zusammen mit nicht von uns gelieferten Waren eingesetzt wird.

13.3 Alle Erfindungen, Entwürfe, Urheberrechte und Verfahren sowie alle anderen geistigen/gewerblichen Eigentumsrechte, ob eingetragen oder nicht, und alle damit verbundenen Firmenwerte, die für die Waren und Leistungen relevant sind, sowie alle Spezifikationen, Entwürfe, Programme oder anderes Material, das von uns oder in unserem Namen herausgegeben wurde, bleiben im Verhältnis zwischen uns und dem Kunden unser uneingeschränktes Eigentum.

13.4 Wir gewähren dem Kunden hiermit eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung jeglicher Software, die beim Betrieb der Ware verwendet wird, ausschließlich zum Zwecke des Betriebs der Ware für ihren ordnungsgemäßen, vorgesehenen Zweck, wobei der Kunde jedoch kein Recht auf Zugang oder Nutzung des Quellcodes der Software hat und die Software weder ganz noch teilweise kopieren darf, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart. Alle geistigen Eigentums- und sonstigen Rechte gleich welcher Art an der Software und der dazugehörigen Dokumentation sind und bleiben Eigentum von uns bzw. des Softwareherstellers.

§ 14 Geheimhaltung

14.1 Der Kunde verpflichtet sich, solche Tatsachen, Unterlagen und Kenntnisse geheim zu halten, die ihm bei der Durchführung des Vertrages mit uns bekannt werden und die technischen, finanziellen, geschäftlichen oder marktbezogenen Informationen über unser Unternehmen enthalten, wenn wir festgelegt haben, dass die jeweiligen Informationen geheim gehalten werden müssen oder wir ein offenkundiges Interesse an ihrer Geheimhaltung haben (im Folgenden „vertrauliche Informationen“). Der Kunde wird die vertraulichen Informationen ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Erfüllung des Vertrages mit uns nach Maßgabe des Vertrages und der darauf beruhenden Einzelverträge verwenden. Diese Verpflichtung des Kunden beginnt mit dem erstmaligen Erhalt der vertraulichen Informationen und endet fünf (5) Jahre nach deren Offenlegung.

14.2 Der Kunde hat diejenigen seiner Mitarbeiter, die die vertraulichen Informationen verarbeiten oder denen diese zugänglich gemacht wurden, in gleicher Weise zur Geheimhaltung zu verpflichten. Die Weitergabe von vertraulichen Informationen durch den Kunden an Dritte bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.

14.3 Die Geheimhaltungsverpflichtung nach § 14.1 besteht nicht, wenn nachgewiesen wird, dass die jeweiligen vertraulichen Informationen:

- (a) gemeinfrei sind oder seine Informationen ohne Zutun des Kunden gemeinfrei werden; oder
- (b) dem Kunden bereits bekannt waren oder von einem zur Weitergabe berechtigten Dritten weitergegeben werden; oder
- (c) vom Kunden ohne unser Zutun und ohne Verwertung sonstiger durch den vertraglichen Kontakt erworbener Informationen oder Kenntnisse entwickelt werden; oder
- (d) aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen oder Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde offengelegt werden müssen.

§ 15 Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

15.1 Erfüllungsort für alle vertraglichen Verpflichtungen ist der Sitz unserer Gesellschaft.

15.2 Alle Streitigkeiten werden vor dem zuständigen Gericht am Sitz unseres Unternehmens beigelegt, sofern nicht ein anderer Gerichtsstand gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

15.3 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch, wenn der Kunde Ausländer ist oder seinen Sitz im Ausland hat.

§ 16 Datenschutz

16.1 Wir und der Kunde werden die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen - insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) - beachten und nur Mitarbeiter beschäftigen, die einer entsprechenden Verpflichtung unterliegen.

16.2 Soweit wir im Rahmen der Durchführung von Lieferungen oder Leistungen personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden erheben, verarbeiten oder nutzen, erfolgt dies im Rahmen der Auftragsverarbeitung für den Kunden gemäß dessen Anweisungen. Die Parteien können die Einzelheiten der Auftragsverarbeitung in einem gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) festlegen, wenn dies nach der DSGVO erforderlich ist. Ein solcher AVV hat in seinem Anwendungsbereich Vorrang vor den Bestimmungen dieses Vertrages.

16.3 Personenbezogene Daten des Kunden werden von uns erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, wenn, soweit und solange dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit dem Kunden erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Bestimmung dies erfordert oder erlaubt oder der Kunde eingewilligt hat.

16.4 Dem Kunden ist bekannt, dass zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, einschließlich der Namen von Kontaktpersonen, E-Mail-Adressen und Bankverbindungen des Kunden, erforderlich ist. Insbesondere sind wir berechtigt, die Daten des Kunden an Dritte weiterzugeben, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des Vertrages (z.B. für Versand, Rechnungsstellung oder Kundendienst) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO erforderlich ist. Wir werden diese Daten im Rahmen des gesetzlich Zulässigen gegebenenfalls auch an Dritte (z.B. Inkassounternehmen) zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) und/oder f) DSGVO weitergeben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erteilen wir dem Kunden auf Verlangen unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

16.5 Wir sind für alle datenschutzrelevanten Fragen und für die Ausübung der oben beschriebenen Rechte verantwortlich. Die für uns in erster Linie zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Telefon: +49 611 1408 - 0, FAX: +49 611 1408 - 900

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Rechte der betroffenen Person in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, finden Sie auf unserer Website: <https://www.oxinst.com/corporate-content/privacy>

§ 17 Compliance

Wir haben Compliance zu einem zentralen Unternehmenswert erklärt. Wir erwarten daher, dass der Kunde im Rahmen seiner geschäftlichen Tätigkeit für und mit uns die jeweils geltenden nationalen Rechtsvorschriften einhält. Dies gilt insbesondere für die gesetzlichen Anforderungen an Arbeitssicherheit und Arbeitnehmerschutz, die Einhaltung der Menschenrechte, das Verbot von Kinderarbeit, die Strafbarkeit von Korruption und Vorteilsgewährung jeglicher Art sowie den Umweltschutz etc. Darüber hinaus erwarten wir, dass der Kunde diese Grundsätze und Anforderungen an seine Unterlieferanten und Kunden kommuniziert und diese dazu anhält, diese Gesetze ebenfalls einzuhalten.

§ 18 Schlussbestimmungen

18.1 Änderungen dieser Bedingungen werden dem Kunden bei laufender Geschäftsbeziehung schriftlich mitgeteilt. Sie gelten als vom Kunden genehmigt, wenn er ihnen nicht rechtzeitig (wir setzen eine Frist von mindestens 6 Wochen) schriftlich widerspricht. Auf diese Rechtsfolge müssen wir in unserer Änderungsmitteilung besonders hinweisen. Der Kunde muss seinen Widerspruch innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung an uns absenden.

18.2 Alle Vereinbarungen, Nebenabreden, Zusicherungen und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformabrede selbst. Mündliche Nebenabreden oder Ergänzungen / Änderungen sind nicht wirksam. § 305b BGB bleibt unberührt.

18.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, den Vertrag selbst oder seine vertraglichen Rechte aus Verträgen mit uns, ohne unsere schriftliche Zustimmung zu übertragen.

Version 01/2022

General Terms and Conditions of Goods and Service of Oxford Instruments GmbH

§ 1 Scope

1.1 These General Terms and Conditions of Goods and Services (hereinafter "GTC") of Oxford Instruments GmbH, Borsigstraße 15A, 65205 Wiesbaden (hereinafter "we", "our", "us") shall – together with our quotation and sales order acknowledgment – exclusively apply to all business relations with our customers, in particular to the delivery of goods, spare-parts, for orders connected with the goods, services (e.g. repair services) in connection with ordered goods during any warranty period for such goods and/or for the provision of ad-hoc services (hereinafter "Services"), information and consultancy. Any subsequent standalone services in connection with a long-term service package a customer may purchase from us after the expiry of any warranty period for the goods and/or apart from any ad-hoc services shall be dealt with under our separate Standard Terms and Conditions of Service Contract Plans which shall be issued at the time of the sale of such service contract plan.

1.2 These GTC shall apply solely to companies within the meaning of § 14 BGB (German Civil Code), i.e. a natural or legal person or a partnership with legal capacity which, when concluding a legal transaction, acts in the exercise of its commercial or independent professional activity (hereinafter "customer(s)").

1.3 Where our GTC are implemented in our business with a customer, they shall also apply to all further/future business relations of a similar kind between the customer and us unless otherwise agreed in writing. The customer's GTC, especially Purchasing Conditions, shall only apply if expressly acknowledged by us in writing. Our silence regarding such differing terms and conditions shall not be deemed in particular to be acknowledgement or consent, and this shall also apply to future contracts.

1.4 Our GTC shall apply in place of any GTC of the customer – such as conditions of purchase – also where these conditions of purchase stipulate that acceptance of an order is deemed to be the unconditional acknowledgement of the GTC.

§ 2 Information, advice, properties of the goods

2.1 We shall provide information and consultancy and other services solely on the basis of our experience to date. Values specified in this context shall be deemed average values. Any information about our goods and services, especially illustrations, drawings, contents and performance as well as other information in our quotations and brochures must be regarded as approximate average values.

2.2 Reference to standards, similar technical regulations and technical information, descriptions and illustrations of a delivery or service item in quotations and brochures and our advertising shall only represent a property when we have expressly declared the condition to be a "property"; these are otherwise non-binding general descriptions of performance.

2.3 We shall only be deemed to have given a guarantee in the legal sense (in particular in the sense of § 443 BGB) if we have indicated a property or performance as expressly "guaranteed" in writing.

2.4 Basic data disclosed to us by the customer in order to manufacture goods or provide other services i.e. values and specifications stated by the customer shall – where possible technically and in relation to the product – be used as the basis for manufacturing the goods or providing other services. We are not obliged to check independently whether a manufactured product or product requiring a service from us can be used for the purpose intended by the customer. This shall also apply to third party goods requiring a service.

2.5 All our goods are updated on a regular basis and adapted to state of the art progress. We reserve the right therefore to modify the design, materials or method of construction of our goods or substitute the goods with a suitable alternative, at our equitable discretion (§ 315 BGB), after orders are placed or services ordered, however, only if it does not influence the significant characteristics of the product and we shall promptly notify the customer of any such modifications or substitutions. We shall assume no liability for the customer being able to use our goods for their intended purpose other than liability prescribed by law unless we have agreed otherwise in writing with the customer.

2.6 We shall retain the title and copyright to illustrations, drawings, indications of weight and dimension, performance and other property specifications, estimates of cost and other documents about our

goods and services. The customer undertakes not to disclose the above documents to third parties unless we give our express written consent.

§ 3 Samples and rental equipment

3.1 If agreed, we shall provide the customer with a sample of the ordered goods before all the goods are manufactured. Only after the customer has checked and confirmed the sample shall we then manufacture all the ordered goods.

3.2 If agreed, we shall provide the customer with rental equipment as part of the services. Any such rental equipment provided shall at all times remain our property and the customer shall have no right, title or interest in or to the rental equipment.

3.3 During the time in which the rental equipment is in the possession, custody or control of the customer, the customer shall:

- (a) at its own expense, obtain and maintain insurance of the rental equipment to a value comprehensively against all usual risks of loss, damage or destruction by fire, theft or accident and such other risks as we may from time to time nominate in writing from delivery of the rental equipment. Such risk of loss, theft, damage or destruction shall pass back to us on delivery of all rental equipment;
- (b) ensure that the rental equipment is kept and operated in a suitable environment, used only for the purposes for which it is designed, and operated in a proper manner by trained competent staff in accordance with any operating instructions provided by us;
- (c) not use the rental equipment for an unlawful purpose;
- (d) make no alteration to the rental equipment and shall not remove any existing component(s) from the rental equipment without the prior written consent of us unless carried out to comply with any mandatory modifications required by law or any regulatory authority or unless the component(s) is/are replaced immediately (or if removed in the ordinary course of repair and maintenance as soon as practicable) by the same component or by one of a similar make and model or an improved/advanced version of it. Title and property in all substitutions, replacements and renewals made in or to the rental equipment shall vest in us immediately upon its installation;
- (e) permit us or our duly authorised representative to inspect the rental equipment at all reasonable times and for such purpose to enter upon any premises at which the rental equipment may be located, and shall grant reasonable access and facilities; and
- (f) not, without our prior written consent, part with control of (including for the purposes of repair or maintenance), sell or offer for sale, underlet or lend the rental equipment or allow the creation of any mortgage, charge, lien or other security interest in respect of it.

3.4 We reserve the right to remove any rental equipment at any time and the customer grants an irrevocable right of entry to the premises where the rental equipment is situated for such purpose. The customer shall return any such rental equipment to us immediately upon request.

§ 4 Conclusion of a contract, scope of services, risk

4.1 Our quotations are subject to change. They are requests for customers to order goods or services. A contract is created – also in day-to-day business – only when we confirm the customer's order for goods or services in writing (also by telefax) or if we deliver the goods to the customer. Our order confirmation shall prevail over the content of the contract. Where delivery is made or a service provided immediately, our confirmation can be replaced by our invoice or a delivery note.

4.2 If a customer requests a binding price for a service from us, this shall require a written cost estimate. This estimate shall specify the work and materials necessary to manufacture the goods and indicate the respective price. We shall be bound by this cost estimate for up to four (4) weeks after the estimate was given.

4.3 Assumption of a procurement risk does not lie solely in our obligation to deliver an object which is only defined by its type.

4.4 In the event of call orders or acceptance delays caused by the customer, we shall be authorised to provide the service immediately, in particular to procure necessary material for the complete order and

manufacture and offer the entire product immediately and carry out the order. After the order is placed, no modification request from the customer can therefore be considered unless this was expressly agreed in writing.

4.5 The customer must advise us in writing and within four (4) weeks from the date we confirm the customer's order of any special requirements of our services or goods. We shall consider such special requirements and if we consider them feasible and reasonably compatible with the scope of the contract we shall respond to the customer with the implications upon the price, estimated delivery date and other implications and the contract shall be modified accordingly. Failure of the customer to provide any special requirements within four (4) weeks from the date we confirm the customer's order shall mean the standard specification of the services or goods shall apply.

4.6 In the case of product deliveries, we shall be authorised to make customary excess or short deliveries in terms of unit or weight of up to 5 % compared with the order volume or the volume shown on the order confirmation.

4.7 If acceptance of a service, the receipt of a service or product or the shipment is delayed for a reason for which the customer is responsible, the customer fails to provide a shipping order by the end of the delivery period, or the customer fails to fulfil its contractually agreed obligation to call up orders, we shall be authorised, notwithstanding different or more far-reaching rights, after setting an extension of time of ten (10) days which has expired, at our option to request immediate payment or to rescind the contract or refuse performance and request damages instead of full performance. The time limit must be given in writing, but we shall not be required to refer again to our rights under this clause. In the event of our claiming payment of damages, this shall amount to at least 5% of the net delivery price. This shall not affect any right to prove a different amount of damages or that damages are not incurred.

4.8 If shipment or collection of the goods is delayed at the customer's request or, for reasons for which the customer is responsible, we shall be authorised to store the goods at the sole risk of the customer, beginning on the date as of which the goods should have been shipped or the customer should have collected them and to invoice a lump sum of 1.5% of the net invoice amount of the stored goods per month or part thereof for costs incurred thereby unless we require proof of the actual expense incurred. This shall not affect the assertion of any further rights. Both parties reserve the right to prove that different costs were incurred, or no costs were incurred for storage. Furthermore, we shall be authorised, after the time limit expires, to dispose of the goods otherwise, and to deliver to the customer again after a reasonable time limit.

4.9 If an order or call for delivery is delayed by the customer, we shall be authorised to postpone the delivery or performance by the same period of time as the customer is behind schedule plus a reasonable scheduling period of up to two (2) weeks.

4.10 If commencement of installation and/or commissioning of the goods is delayed due default of the customer or any reason in the responsibility of the customer beyond the date scheduled in the contract or initially agreed by us (or if none is so scheduled or agreed, then beyond the date which is thirty (30) days after the goods were ready for shipment by us), the customer shall pay to us the costs which we incur by reason of the delay plus charges at our standard service charge rate for the time which we spend on the additional work required by reason of the delay. If the delay extends by more than ninety (90) days after the goods were shipped or ready for shipment by us:

- (a) the customer shall be deemed to automatically accept the goods;
- (b) the warranty period shall commence; and
- (c) if we were to effect or supervise the installation and/or to commission the goods, such obligation(s) shall expire. The customer may request us to effect or supervise the installation and/or to commission the goods beyond such date and any such services shall be charged at our standard service charge rate. Any installation and/or commissioning carried out by the customer shall be at the risk, cost and expense of the customer.

4.11 Subject to automatic deemed acceptance in § 4.10, upon completion of installation and/or commissioning we shall issue, and the customer shall accept an installation and/or acceptance certificate which shall be conclusive evidence of the goods' conformity with the contract and of their final acceptance by the customer.

§ 5

Performance, time of performance, default

5.1 Binding delivery or performance dates and time limits for delivery or performance must be agreed with us expressly and in writing as binding. We shall make every endeavour to meet delivery or performance dates and time limits for delivery or performance that are not binding or approximate (approx., about etc.). If no time for delivery of goods is agreed, the customer shall accept the goods when ready for delivery.

5.2 Time limits for delivery or performance begin with the customer's receipt of our order confirmation but not before all details about the performance of the order are clarified and all other requirements to be fulfilled by the customer are met, in particular not before agreed advance payments are made. This shall also apply to delivery or performance dates. If the customer requests modifications after placing the order in accordance with § 4.5, a new time limit shall begin when we confirm the modification.

5.3 Product deliveries may be made in individual cases following consultation prior to expiry of the delivery period. The date of delivery is the date confirmed in writing. If several individual contracts for identical goods are running at the same time, we shall be authorised to determine the order in which the individual contracts are fulfilled. Interest in our performance shall lapse for lack of any other written agreement only if we fail to deliver material parts or deliver with delay.

5.4 In the case of product deliveries where there is an obligation to be performed at the debtor's place of business, the delivery date shall be deemed the date on which the goods are reported ready for shipment, otherwise the date the goods are shipped.

5.5 In the case of services we provide in connection with purchased goods during any warranty period and/or ad-hoc services, unless otherwise agreed in writing, we shall have no obligation to provide services in respect of goods which are moved to a new location from that specified in our conformation of order. If the goods are moved and we have agreed to provide services in respect of such goods and the removal and installation of the goods from their original location to a new location is undertaken by the customer or a third party, we may, in our sole discretion, require the performance of pre-inspection of the goods at the cost of the customer. If we reasonably determine that the goods cannot be put into good operating condition following their removal and reinstallation from their original location to a new location, we shall have the right to immediately terminate the Contract in whole or in part on written notice to the customer.

5.6 Products shall be delivered, or services provided - unless otherwise agreed - at our option in the case of long-term contracts when called and in the case of individual contracts within the agreed time limit for delivery or performance. We can deliver the product or goods on the 1st working day after conclusion of the contract and at any time within the time limit for delivery or performance during normal business hours.

5.7 A delivery or performance time requested by the customer on a specific date or in a calendar week shall be indicated on our order confirmation to the customer. This does not bind us to meet this delivery or performance date. However, we shall endeavour to meet the delivery or performance date. If time delays occur, we shall notify the customer in due time. On principle, we deliver ordered goods on the delivery date between 6.00 am and 10.00 pm or in the calendar week at the same times from Monday to Friday. On principle, we provide our services between the same times.

5.8 If we default in delivery, the customer must first set us a reasonable extension of time to perform the contract.

5.9 We shall not be in default as long as the customer is in default in fulfilling its obligations towards us; this shall also include obligations under other contracts.

5.10 In the event of default for which we are responsible by reason of intentional or grossly negligent conduct, the customer shall have the right to compensation for damage which is proven to be due to the delay limited to § 11 (exclusion and limitation of liability). In the case of gross negligence, damages shall be limited to typical, foreseeable damages.

5.11 If the customer also has a right by way of exception due to slight negligence, this shall be limited in amount to 0.5 % for each full week of delay but in total to at most 5 % of the net invoice amount of the delayed goods.

5.12 If the customer does not accept the goods or services despite its legal obligation, we shall be entitled to determine the damage. This shall be effected in the case of product deliveries e.g. by self-help sale

to a third party or fixing the price. If a threatened self-help sale is not achieved or not achieved in the proper way or time, a right to damages shall exist. Damages shall then be determined by fixing the price. The deadline for fixing the price shall in any case be the first working day after expiry of the extension of time.

5.13 We can at any time supply an equivalent third-party product for our goods unless delivery of our own goods is expressly agreed in writing. We can also fulfil the services due from us at any time with the help of sub-contractors.

5.14 We shall not be obliged to deliver for as long as the means of transport to be provided by the customer - if agreed - is not available. However, we shall be authorised, where the shipping order or call order can be carried out, to arrange delivery with our own transport or hire transport. In this case too, the goods shall be transported at the customer's risk.

§ 6 Reservation of own delivery, force majeure and other obstructions

6.1 If we do not receive a delivery or services from our sub-suppliers or sub-contractors for reasons for which we are not responsible, or do not receive a delivery or services correctly or on time despite proper coverage and taking due care contractually, or events of force majeure occur, we shall notify our customer in writing in due time. In such case, we shall be authorised to postpone the delivery or service for the duration of the obstruction, or to withdraw in whole or in part from that part of the contract not yet fulfilled if we have met our foregoing duty to provide information and have not assumed a procurement or production risk. Events of force majeure are strikes or industrial actions (whether involving employees of either us, the customer or of a third party), natural disaster, terrorist attack, civil war, civil commotion or riots, war, sanctions or embargoes, any labour or trade disputes, epidemic or pandemic, refusal or delay in granting or revocation, cancellation or withdrawal of any necessary licence, approval, consent or permit, lock-outs, official intervention, power shortages and shortages of raw materials, transport bottlenecks through no fault of our own, company obstructions not due to us e.g. fire, water and damage to machinery and any other obstructions that considered objectively were not caused by our negligence.

6.2 If a delivery or performance date or time limit for delivery or performance is agreed with binding force and the agreed delivery or performance date or the agreed time limit for delivery or performance is exceeded by more than four (4) weeks due to the above events in § 6.1, the customer shall be authorised to withdraw from that part of the contract not yet fulfilled. The customer shall have no further rights, in particular no rights to claim damages in this case.

§ 7 Shipment and passing of risk

7.1 Unless otherwise agreed in writing, delivery of the goods shall be made by us or our nominated carrier despatching the goods from our premises to the stated place of delivery in our order confirmation. We reserve the right to choose the route and means of transport. We shall, however, endeavour to take the customer's wishes into account with respect to the route and type of shipment. Any additional expenses as a result - also where delivery freight paid is agreed - shall be borne by the customer. If shipment is delayed at the customer's request or through the customer's fault, we shall store the goods at the customer's expense and risk. In this case, notice that the goods are ready for shipment shall be deemed equivalent to shipment. Partial deliveries and partial services are admissible and can be invoiced separately.

7.2 The risk of accidental loss or accidental deterioration shall, in the case of an obligation to be performed at the creditor's place of business or an obligation to be performed at the debtor's place of business, pass to the customer when the goods and goods to be delivered are handed over to the customer, forwarder, freight carrier or other firms entrusted with shipping the goods and goods but at the latest when the goods leave our works, warehouse or branch.

7.3 If the delivery is delayed because we assert our right of retention due to the customer's default in payment in whole or in part or due to another reason for which the customer is responsible, the risk shall pass to the customer at the latest as of the date the goods are notified as ready for shipment.

7.4 Where goods are collected by the customer or by a third party appointed by the customer, collection dates/times must be agreed with us at the latest three (3) days before the delivery date.

§ 8 Notice of defects, breach of duty, warranty

8.1 The customer shall carry out an initial inspection of the packaging of the goods immediately on receipt, including an inspection of the condition of the boxes and an inspection of any "tip and tell" sensors or shock watches attached to the outside packaging of the goods. If any such sensors or shock watches have been triggered, the customer shall refrain from unpacking or moving the goods and shall inform us immediately and provide us with photographic evidence of any damage as soon as possible but no later than within twenty-four (24) hours after the customer receives the goods.

8.2 Unless we will issue or have issued an acceptance certificate or an installation certificate is to be or has been issued pursuant to § 4.11, or unless the customer has made a notification to us in accordance with § 8.1 above, the customer must give us notice of recognisable breach of duty for poor performance (e.g. defects) immediately but at the latest ten (10) days after delivery or completion of the provision of services - also with respect to a part of the service which the customer can use - of hidden defects immediately but at the latest within the warranty period in § 8.10. Notice of defects shall be given in writing. A notice of defects which is not in due time or form shall exclude any claim by the customer for defects and the customer shall accept the goods.

8.3 In the case of goods shipped, notice of defects recognisable upon delivery must also be given to the transport operator and recording of the defects arranged by the transport operator. Notices of defects must include a detailed description of the defect. If defects in number and weight were already recognisable upon delivery according to the foregoing duties to inspect, the customer must complain to the transport operator upon receipt of the goods and goods and have this complaint certified. Failure to give notice of defects in due time shall also exclude any claim by the customer arising from breach of duty due to defects.

8.4 The customer must give notice in writing of any other breach of duty, setting a reasonable time limit for remedy, before the customer asserts any other rights.

8.5 When handling, processing, combining or mixing with other goods by the customer or third parties instructed by the customer begins, the goods delivered shall be deemed approved by the customer according to the contract. This shall also apply if the goods are reshipped from their original destination. Before any of the above activities begin, the customer shall be responsible for clarifying through appropriate checks in terms of scope and method whether the delivered goods are suitable for the intended processing, process and other purpose.

8.6 In the case of defects, the customer's payments may only be withheld to an extent which is proportionate to the material defects which have occurred. If the notice of material defects is incorrect, we shall be entitled to request compensation from the customer for the expenses we incurred as a result.

8.7 If a defect in design, workmanship, materials or the provision of services exists, this shall be eliminated at our option - except in the case of recourse due to delivery acc. to §§ 445a and 445b BGB - by rectification or replacement or remanufacturing or re-performing any non-compliant services free of charge, whereby we are entitled to 2 attempts. We shall eliminate any defects for which the customer itself is responsible, and incorrect complaints, on behalf of and at the expense of the customer, if the customer is a businessman. We may repair the goods in situ or have them returned to our premises; if the latter, the risk in the goods shall at all times remain the customer's and they shall be packaged as we instruct and despatched at the customer's expense. Costs of carriage on the goods despatched to us and for the return to the customer shall be borne by us where the defect is covered by the warranty under clause 8.10.

We shall only be obliged to rectify or replace or remanufacture a product in the country in which we sold our product to the customer or delivered the goods or provided the service according to the provisions of the contract. The customer acknowledges that a failure by the customer to return any goods to our premises at our request may result in a delay and/or alteration to the replacement or remanufacture of a product or performance of the services and, to the extent permitted by law, we shall not be liable for any losses, damages, claims, costs or expenses incurred by the customer or any third party arising out of or in connection with such delay and/or alteration to the replacement or remanufacture of a product or performance of the services unless the customer is able to prove that such losses, damages, claims, costs or expenses have been culpably induced by us.

8.8 Claims by the customer for expenses required to remedy defects, especially transport, route, work and material costs, shall be

excluded if expenses increase because the delivery item is subsequently taken to a place other than the place of delivery. This shall not apply in the case of recourse due to delivery according to §§ 445a and 445b BGB, and in the case of fraudulent intent or wilful damage.

8.9 If the breach of duty does not relate to our work performance, the contract cannot be rescinded if our breach of duty is immaterial. Except in the case of liability for defects, the contract also cannot be rescinded if we are not responsible for the breach of duty.

8.10 We shall provide a warranty for verifiable defects in the goods arising by reason of faulty design, workmanship, materials - unless expressly agreed in writing, or there is a case of §§ 445a and 445b right of regress) or a damage claim for breach of guarantee in a legal sense, injury to life, limb and health or we have acted fraudulently or wilfully - for a period of one (1) year, calculated from the date statutory limitation begins. Regarding the customer's rights relating to defects for work performed, the warranty period shall begin upon acceptance of the work / service.

The foregoing limitation period shall also apply to competing claims in tort and to any claims from consequential damage caused by a defect.

8.11 Further claims by the customer for or in connection with defects or consequential damage caused by a defect, for whatever reason, shall exist only subject to the provisions of paragraph § 11 (exclusion and limitation of liability) unless these are damage claims resulting from a warranty which is intended to cover the customer against the risk of consequential damage caused by a defect. In this case too, however, we shall be liable only for typical and foreseeable damage.

8.12 Our warranty and liability resulting therefrom shall be excluded if defects and damages connected therewith cannot be proven to be due to our faulty goods or faulty service. Warranty and liability shall be excluded in particular for the consequences of incorrect or unnatural use of the goods, and the consequences of physical, chemical or electrolytic influences on the goods that do not correspond with expected average standard influences. Furthermore, for unsuitable or improper use; faulty installation or start-up by the customer or a third party appointed by the customer; natural wear and tear; incorrect or careless handling; and incorrect maintenance.

This shall not affect our liability under § 11 (exclusion and limitation of liability). There is no connection between the reversal of the burden of proof and the foregoing stipulations.

8.13 If the customer or a third party rectifies a product incorrectly, we shall not be liable for the consequences incurred. This shall also apply to any modifications of the product or changes in use without our prior consent.

8.14 Any right of recourse the customer may have against us when the goods are resold shall only exist if the customer has not reached any agreements with its buyer which exceed statutory claims based on defects.

8.15 Acknowledgement of breach of duty, especially in the form of defects, must be given in writing.

§9

Prices, payment terms, objection of uncertainty, return, right of retention

9.1 All prices are on principle quoted in euros and exclude packaging, freight ex delivery works or warehouse, and value added tax which shall be borne by the customer at the legally valid rate.

9.2 Services that are not part of the scope of our quotation shall be charged, unless otherwise agreed on the basis of our respectively valid general price lists.

9.3 We are authorised to adjust prices unilaterally and reasonably in our own reasonable discretion (§ 315 BGB, with a possible to legal remedies as per § 315 (III) BGB) where material procurement costs or production costs, taxes, wage and ancillary wage costs as well as energy costs and costs due to environmental charges are increased, if more than two (2) months elapses between conclusion of the contract and delivery. An increase for the above purpose shall be excluded if the cost increase for the factors mentioned is cancelled out by a cost reduction for other factors mentioned with respect to the total cost charged for the delivery (balancing).

9.4 If, according to the contract, we bear the freight charges by way of exception, the customer shall bear any additional costs arising from increases in freight rates after the contract was concluded.

9.5 Our invoices for goods and services are payable when due within thirty (30) days of the invoice date without cash discount or other deductions. We are however also entitled to request payment against confirmation of order, shipment and/or delivery of the product. Where the services comprise of a service plan, as set out in our order confirmation, the price for such services shall be paid annually in advance and may be increased by us in case we have notified the Customer by not less than ninety (90) days' notice prior to the anniversary of the expiry of the initial period as set out in our confirmation of order (or any number of one-year periods where we have agreed, in writing, to extend the services on expiration of the initial period). If cash discount was agreed, this is calculated from the net amount and shall only be admissible if the customer has met all other liabilities older than thirty (30) days arising from the business relationship with us.

9.6 We are entitled, despite the customer's other terms, first to offset payments against the customer's earlier debts. We shall inform the customer on how they are offset. If costs and interest have already been incurred, we shall be authorised to offset payment first against costs, then against interest and finally against the principal payment.

9.7 The customer shall default in payment, even without a reminder, within thirty-one (31) days of delivery where we have an obligation to deliver or within thirty-one (31) days after we have issued a notice that the goods are ready for delivery in the case of delivery Ex Works. If a binding payment date was agreed, the customer shall be in default if it fails to meet the payment date. The customer shall not delay payment for any reason. Time of payment is of the essence of every contract.

9.8 Once in default, interest of 9 percentage points above the respective base rate shall be charged calculated daily from the date payment fell due until the date of actual payment (or such lesser amount as is the maximum rate permissible by law) and the customer shall indemnify us against any legal fees and other costs of collection.

9.9 Furthermore, if the customer is in default, without limiting our remedies if payment is overdue, we shall be entitled to retain deliveries or services based on all contracts with the customer until the customer meets all obligations in full. The customer can avoid this right of retention by providing a directly enforceable guarantee from a major German bank unlimited in time or from a public-sector financial institution linked to a deposit insurance fund for the amount of all our due claims.

9.10 The date payment is received by us or credited to our account shall be deemed the payment date. We reserve the right to assert damage in excess of this. Furthermore, default in the fulfilment of one claim shall cause all our other claims from the business relationship to become due immediately.

9.11 If payment terms are not met or circumstances known or recognisable that in our proper commercial judgement give rise to justified doubt about the customer's creditworthiness, also including such facts that existed when the contract was concluded but which were unknown to us or should have been known to us, we shall be authorised, notwithstanding further statutory rights in such cases, to cease further work on current orders or delivery and to request advance payments or the provision of objectively appropriate securities for deliveries still outstanding and, after expiry of a reasonable extension of time to provide such securities in vain, to rescind the contract, irrespective of other statutory rights. The customer shall be obliged to reimburse us for all damages incurred by the non-performance of the contract.

9.12 If payments are allowed to be deferred and then paid at a later date than agreed, interest of 9 percentage points above the base rate applied when the deferment agreement was concluded shall be owed for the period of deferment without requiring a notice of default.

9.13 The customer shall only have a right of retention or right of set off regarding those counter-claims that are not disputed or have been recognised by declaratory judgment unless the counter-claim relates to a breach of material contractual obligations (see definition in clause § 11.1) by us.

9.14 Our price lists and other general prices are without obligation.

9.15 We are entitled to rescind the contract or terminate the contract at any time or make delivery of the goods dependent on the prior fulfilment of the payment obligation in case the customer's financial situation deteriorates significantly and to such an extent that we can legitimately assume that the customer is no longer in a position to fulfil its obligations under this contract or to do so in good time, e.g. if the customer's creditworthiness (rating) with recognised rating agencies such as Creditreform, Moody's, Fitch etc. deteriorates considerably. Such a significant deterioration is particularly the case if the client's creditworthiness index (rating) at Creditreform falls below 499 or if its classification at international agencies (Moody's,

Fitch etc.) is reduced to CCC (or the corresponding equivalent) or lower.

9.16 If the customer ceases to make payments, or files an insolvency petition, the customer shall no longer be authorised to sell, process, combine or mix goods subject to retention of title (see § 10.1). In such case, the customer must immediately store and label the goods subject to retention of title separately, and amounts, to which we are entitled from assigned claims for goods delivered and which the customer receives, must be held in trust for us.

§ 10 Retention of title

10.1 We retain title to all equipment and goods we deliver (hereinafter referred to as a whole as "goods subject to retention of title") until all claims under the business relationship with the customer, including claims arising in the future from contracts concluded at a later date, are paid. This shall also apply to any balance in our favour when any or all claims by us are incorporated in a current invoice (current account) and the balance has been established.

10.2 The customer must insure the goods subject to retention of title adequately, in particular against fire and theft. Claims against the insurance arising from a case of damage relating to the goods subject to retention of title are herewith assigned to us in the value of the goods subject to retention of title.

10.3 The customer is authorised to resell the delivered goods in the normal course of business. The customer is not permitted to make other disposals, especially pledging or granting of equitable lien. If the goods subject to retention of title are not paid for immediately by third party buyers when resold, the customer shall be obliged to resell under retention of title only. Authorisation to resell the goods subject to retention of title shall not apply a priori if the customer suspends payment or defaults in payment to us. This shall also apply if the customer is bound by a group of companies and/or if one of the circumstances stated in the above sentence occurs at the parent or ultimate holding company.

10.4 The customer herewith assigns to us all claims including securities and ancillary rights that accrue to it against the end user or third parties with or in connection with the resale of goods subject to retention of title. The customer may not reach an agreement with its buyers that excludes or impairs our rights in any way or nullifies the claim's assignment in advance. When the goods subject to retention of title are sold with other items, the claim against third party buyers amounting to the purchase price agreed between us and the customer shall be deemed assigned unless the amounts applicable to the individual goods can be determined from the invoice.

10.5 The customer shall be entitled to collect a claim assigned to us until revoked by us, this revocation being admissible at any time. At our request, the customer is obliged to forward information and documents required to collect assigned claims, and unless we do so ourselves, notify its buyers immediately of the assignment.

10.6 If the customer incorporates claims from the resale of goods subject to retention of title in a current account relationship with its buyers, the customer shall herewith assign to us any recognised closing balance in its favour in the amount which corresponds to the total amount of the claim from the resale of our goods subject to retention of title, such claim being transferred to the current account relationship.

10.7 The customer must notify us immediately if the customer has already assigned claims from the resale of goods delivered or to be delivered by us to third parties, especially due to real or unreal factoring, or made other agreements which can impair our current or future security interests according to § 10. In the case of unreal factoring, we shall be authorised to rescind the contract and request the goods already delivered to be handed over; this shall also apply to real factoring if, according to the contract with the factor, the customer is not free to dispose of the purchase price of the claim.

10.8 In the event of conduct in breach of the contract, especially in the case of default in payment, we shall be authorised - without first having to rescind the contract - to take back all goods subject to retention of title. The customer shall be obliged in this case to hand over the goods subject to retention of title immediately unless it is responsible for a minor breach of duty only. We may at any time during normal business hours enter the customer's business premises to determine the stock of the goods we delivered. Taking back the goods subject to retention of title shall only involve rescinding the contract if we expressly state this in writing or this is expressly prescribed by obligatory statutory provisions. The customer must notify us immediately in writing of any third-party access to goods subject to retention of title or any claim assigned to us.

10.9 If the value of securities existing for us according to the foregoing provisions exceeds the secured claims as a whole by more than 10%, we shall be obliged at the customer's request to release securities at our option.

10.10 We handle and process the goods subject to retention of title as manufacturers within the meaning of § 950 BGB without any obligation. If the goods subject to retention of title are processed or connected inseparably with other items that do not belong to us, we shall acquire co-ownership in the new article in the ratio of the invoice value for our goods to the invoice values for the other processed or connected items. If our goods are connected with other movable items into a uniform article that is deemed the principal article, the customer shall herewith already assign co-ownership thereof to us in the same ratio. The customer shall maintain ownership or co-ownership free of charge on our behalf. Rights of co-ownership accordingly arising shall be deemed goods subject to retention of title. The customer shall be obliged at any time at our request to provide us with the information required to assert our ownership or co-ownership rights.

§ 11 Exclusion and limitation of liability

11.1 We shall not be liable - save as provided in the terms set forth below - for claims by the customer for damages, including indirect, special or consequential losses, for whatever legal reason, in particular for breach of duty from obligation and tort.

This exclusion of liability shall not apply in the case of statutory obligatory liability, in particular:

- (a) to our own intentional or grossly negligent breach of duty and intentional or grossly negligent breach of duty by legal representatives or vicarious agents;
- (b) to breach of material contractual obligations (obligation, the fulfilment of which is essential for the proper performance of the contract and on the observance of which the customer regularly relies and may rely and the breach of which endangers the achievement of the purpose of the contract);
- (c) if, in the event of breach of other obligations within the meaning of § 241 (2) BGB, it is no longer reasonable for the customer to expect us to perform;
- (d) in the event of injury to life, limb and health also by legal representatives or vicarious agents;
- (e) where we have assumed a warranty for the workmanship of our goods or the existence of successful performance, or a procurement risk; or
- (f) in the case of liability under the Produkthaftungsgesetz [German Product Liability Act].

11.2 In cases other than under § 11.1, we shall be liable for all damage claims asserted against us or refunds under this contractual relationship for culpable breach of duty, for whatever legal reason, but not in the case of minor negligence.

11.3 In the event of liability under § 11.2 above and liability without negligence, especially given initial impossibility and defects of title, we shall be liable - also for a breach of material contractual obligations - only for typical and foreseeable damage.

11.4 Liability from the assumption of a procurement risk shall only apply to us if we have expressly assumed the procurement risk by virtue of a written agreement.

11.5 Our liability, save for malice, intent and injury to life, limb or health and any other differing indemnity limits prescribed by law, is limited in amount altogether to the scope of cover provided by our employers' liability insurance. At the customer's request, we shall provide the customer at any time with a copy of our relevant insurance policy free of charge.

We undertake, in the event of the insurer being released from the obligation to perform (e.g. by our breach of warranty, yearly limit etc.) to be answerable to the customer with our own performance except, however, in the case of malice, a negligent act and injury to life, limb or health, and other differing indemnity limits prescribed by law only up to a maximum amount of Euro 500,000.00 (in words: five-hundred-thousand euros) for each claim.

Any further liability shall be excluded.

11.6 Exclusion and/or limitation of liability according to the foregoing § 11.1 to § 11.5 shall apply to the same extent for the benefit of executive and non-executive employees and other

vicarious agents as well as our sub-contractors.

11.7 Claims by the customer for damage from this contractual relationship may only be asserted within a preclusion period of one (1) year as of commencement of the statutory limitation period. This shall not apply in case of mandatory liability according to § 11.1 as well as in case of legally longer periods, e. g. in case of supplier recourse according to § 445b BGB.

11.8 The foregoing stipulations do not constitute a reversal of the burden of proof.

§ 12 Export control, intra-Community trade

12.1 The customer represents that it is not a Restricted Party, which shall be deemed to include any person or entity: (1) located in or a national of Cuba, Iran, Libya, North Korea, Sudan, Syria, or any other countries that may, from time to time, become subject to US, UK, EU or UN export controls for anti-terrorism reasons or with which US, UK or EU persons are generally prohibited from engaging in financial transactions; (2) specified on the US Warning List, the US Department of Commerce Denied Person's List, Entity List or Unverified List; US Department of the Treasury list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons; or US Department of State List of Debarred Parties; (3) engaged in activities involving nuclear materials or weapons, missile or rocket technologies, or proliferation of chemical or biological weapons; or (4) affiliated with or a part of any non-US military organisation.

12.2 In the absence of any other written agreement, the delivered product is intended to remain and to be used in the first country of delivery agreed with the customer.

12.3 The export of certain goods, spare parts and components and serviced goods and the performance of our obligations in the contract may be subject to authorisation e.g. because of their nature or intended purpose or final destination. The customer itself is obliged to comply strictly with the relevant export regulations and embargos for these goods (goods, goods, software, technology) especially of the European Union (EU), Germany and/or other EU member states and, if applicable, the USA.

12.4 The customer shall in particular check and ensure that:

- (a) it obtains in good time any applicable licences, permits and approvals in its control relating to the import and export and to the installation and/or operation of the goods and services;
- (b) the goods delivered are not intended for use in armaments, nuclear facilities or weapon technology;
- (c) no companies or persons specified on the US Denied Persons List (DPL) are supplied with original US goods, software and technology;
- (d) it does not export, re-export, divert, transfer or disclose, directly or indirectly, any goods or related technical data, materials or documents or any product thereof to any Restricted Party or to any country (or any national resident thereof) which the UK or UK Government determines from time to time is a country (or end-user) to which such export, re-export, diversion, transfer or disclosure is restricted, without relevant approval of us and the applicable Government agency;
- (e) no companies or persons are supplied who are specified on the List of Specially Designated Terrorists, Foreign Terrorist Organizations, Specially Designated Global Terrorists or the EU Terror List;
- (f) no military recipients are supplied; and
- (g) the early-warning indications of the competent German or national authorities of the respective country of origin of the delivery are complied with.

12.5 Our goods may only be accessed and used if they are consistent with the above check and comply with the assurance; otherwise we are not obliged to perform.

12.6 Where goods are passed on, the customer undertakes to oblige other recipients in the same way and to notify them of the need to comply with legal provisions.

12.7 The customer shall indemnify us from all damages resulting from negligent breach of the foregoing duties according to § 12.1 to § 12.6. We shall not be liable to the customer in the event that the requisite governmental authorisations, permits, licences, consents cannot be obtained, or they are revoked, delayed, withdrawn, terminated or cancelled for whatever reason, unless the customer is

able to prove that such event has been culpably induced by us.

12.8 The customer confirms the correctness of its VAT ID no. which the customer shall give us without being asked to do so immediately after the contract is concluded. The customer undertakes to notify us and its competent domestic tax authority of any change of name, address, company name and VAT ID no. immediately. If a delivery is deemed subject to tax due to errors in specifying the name, company name and address or VAT ID no., the customer shall refund the tax to be paid by us as a result.

12.9 In the case of double taxation - acquisition tax in the customer's country, VAT in Germany - the customer shall pay the excess VAT paid - i.e. the VAT not owed due to the duty to pay acquisition tax - to us, waiving the defence that it has suffered a loss.

§ 13 Property rights

13.1 Unless otherwise agreed, we shall be obliged only to deliver goods or provide a service in the Federal Republic of Germany that are exempt from third-party industrial property rights and copyrights. If a third party raises justified claims on account of infringement of property rights by goods delivered by us to a customer, we shall be liable to the customer within a time limit of one (1) year as follows:

- (a) We shall first at our option try to obtain a right of use at our expense for the deliveries in question or modify the goods so that the property right is not infringed or shall exchange the goods. If we cannot do so on reasonable conditions, the customer shall be entitled to its legal rights which shall, however, comply with these GTC.
- (b) The customer shall only be entitled to rights if it notifies us in writing immediately about the claims asserted by a third party, does not admit any infringement and all defensive measures and settlement negotiations to avert the claims are reserved for us. If the customer stops using the goods for reasons of loss minimisation or other good cause, the customer shall be obliged to advise the third party that cessation of use is not deemed to be an acknowledgement of a property right infringement. If an appeal is filed by third parties against the customer resulting from the use of goods we supply, for infringement of property rights, the customer undertakes to notify us immediately and gives us the opportunity to participate in any legal dispute. The customer must support us in every way in conducting such a legal dispute. The customer must not take any action which could impair our legal position.

13.2 The customer shall have no claims if it is responsible for infringement of a property right. The customer shall also have no claims if infringement of the property right was due to the customer's special instructions, an application which we could not foresee or the fact that the goods were modified by the customer or used with goods we did not supply.

13.3 All inventions, designs, copyrights and processes and all and any other intellectual / industrial property rights whether or not registered or registerable and all goodwill associated thereto relevant to the goods and services and all specifications, designs, programs or other material issued by or on behalf of the us shall, as between the us and the customer remain our absolute property.

13.4 We hereby grant to the customer a non-exclusive, non-transferable licence to use any software used in the operation of the goods solely for the purposes of operating the goods for their proper designed purpose, but the customer shall have no right to access or use the source code of the software and shall not copy all or part of the software unless otherwise expressly agreed in writing by us. All intellectual property and other rights of whatever nature in the software and the documentation for it are and shall remain the property of us or the software vendor.

§ 14 Secrecy

14.1 The customer undertakes to keep secret such facts, documents and knowledge of which the customer becomes aware in the course of performing the contract with us, and which contain technical, financial, business or market-related information about our company, if we have specified that the respective information must be kept secret or we have an obvious interest in its secrecy (hereinafter confidential information). The customer shall use the confidential information solely for the purpose for implementing and performing the contract with us in accordance with the contract and the individual contracts based on this. This obligation of the customer shall commence upon its receipt of confidential information for the first time and shall end five (5) years after its disclosure.

14.2 The customer shall oblige those members of its staff who process or access the confidential information to maintain secrecy in the same way. Disclosure of confidential information to third parties by the customer shall require our express prior written consent.

14.3 The obligation to maintain secrecy according to § 14.1 above shall not exist if it is proven that the respective confidential information:

- (a) is state of the art in the public domain or his information becomes state of the art without any action by the customer; or
- (b)- was already known to the customer or is disclosed by a third party authorised to disclose it; or
- (c)- is developed by the customer without any action by us and without exploitation of other information or knowledge acquired through the contractual contact; or
- (d)- must be disclosed due to obligatory statutory provisions or orders by a court or official authority.

§ 15

Place of performance, legal venue, applicable law

15.1 Place of performance for all contractual obligations is our company's registered office.

15.2 All disputes shall also be settled before a competent court at the location of our company's registered office unless another legal venue is mandatory under statutory law. We are however also entitled to bring an action against the customer at its general legal venue.

15.3 The Law of the Federal Republic of Germany shall exclusively apply to all legal relations between the customer and us, expressly excluding the UN Sales Convention. The above stipulations shall also apply if the customer is a foreigner or its registered office is located abroad.

§ 16

Data Protection

16.1 We and the customer shall observe the relevant regulations on data protection - in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG - Bundesdatenschutzgesetz) - and shall only employ employees who are under a corresponding obligation to perform.

16.2 Insofar as we collect, process or use personal data on behalf of the customer within the scope of the performance of deliveries or Services, this shall be done within the scope of order processing for the customer in accordance with the instructions. The parties may specify the details of the order processing in a separate order processing contract (AVV) if required in accordance with the GDPR. Such AVV shall take precedence over the provisions of this contract in its scope of application.

16.3 Personal data of the customer shall be collected, stored, processed and used by us if, to the extent and as long as this is necessary for the establishment, execution or termination of the contract with the customer. Any further collection, storage, processing and use of personal data of the customer shall only be carried out if required or permitted by a legal provision or if the customer has given his consent.

16.4 The customer is aware that in order to carry out pre-contractual measures and fulfil the contract with the customer, the collection, processing and use of personal data is required on the basis of Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR, including the names of contact persons, e-mail addresses and bank details of the customer. In particular, we are entitled to transfer the customer's data to third parties if and to the extent that this is necessary for the implementation of pre-contractual measures and fulfilment of the contract (e.g. for dispatch, invoicing or customer service) in accordance with Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR or fulfilment of a legal obligation in the sense of Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR. We will - within the scope of what is legally permissible - possibly also forward this data to third parties (e.g. collection companies) for the purpose of enforcing claims in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. b) and/or f) GDPR. Under the legal requirements, we shall provide the customer, upon request and free of charge, with information about the stored personal data relating to the customer.

16.5 We shall be responsible for all data protection-related issues and for exercising the rights described above. The supervisory authority primarily responsible for us is:

The State Commissioner for Data Protection of Hessen (Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Phone: +49 611 1408 - 0, FAX: +49 611 1408 - 900

Further information on data protection and how we will process any personal data, including the rights of any data subject relating to their personal data, can be found on our website: <https://www.oxinst.com/corporate-content/privacy>

§ 17

Compliance

We have declared compliance to be a central corporate value. We therefore expect the customer to observe the applicable national legal provisions in the course of his business activities for and with us. This applies in particular to legal requirements on occupational safety and employee protection, compliance with human rights, the prohibition of child labor, the criminal liability of corruption and the granting of benefits of any kind, as well as environmental protection, etc. Furthermore, we expect the customer to communicate these principles and requirements to his subcontractors and customers and to encourage them to comply with these laws as well.

§ 18

Final provisions

18.1 The customer shall be notified in the case of an on-going business relationship in writing of any amendments to these terms and conditions. They shall be deemed approved by the customer unless the customer objects to them in writing in due time (we set out a deadline of at least six (6) weeks). We must make special reference to this legal consequence in our amendment notification. The customer must send its objection to us within six (6) weeks of receipt of the amendment notification.

18.2 All agreements, collateral agreements, undertakings and amendments to the contract shall only be valid when given in writing. This shall also apply if the written form agreement itself is set aside. Verbal collateral agreements or amendments / modifications are not valid. § 305b BGB remains applicable.

18.3 The customer shall not be authorised to transfer the contract itself or its contractual rights resulting from contracts with us without our written consent.

Version 01/2022

General Terms and Conditions of Quotation and Sale for Goods and Services of Oxford Instruments UK

§ 1 Interpretation

1.1 In these terms ("Terms"):

"AO" means the acknowledgement of order form (if any) issued by the Company to the Purchaser;

"Applicable Warranty Period" means, (a) in relation to any Goods, the warranty period applicable to those Goods, subject to clauses 7.3 and 7.4, being either (i) twelve (12) months commencing on the sooner of the date of acceptance of the Goods in question by the Purchaser in accordance with clauses 6 and 14 or ninety (90) days from shipment of the Goods in question; or (ii) as otherwise notified in the Company's relevant quotation or AO; and (b) in relation to Services, subject to clauses 7.3 and 7.4, being either (i) the period of ninety (90) days from the date of performance of the Services; or (ii) as otherwise notified in the Company's relevant quotation, AO or Service Plan Information Sheet;

"Commencement Date" means the date on which the Services are to commence as set out in any Service Plan Information Sheet or AO;

"Company" means the subsidiary of Oxford Instruments PLC contracting to supply the Supplies;

"Contract" means the agreement between the Purchaser and the Company for the supply of the Supplies and consisting of the documents referred to in clause 1.4 below;

"Data Protection Legislation" means the UK Data Protection Legislation and any other European Union legislation relating to personal data and all other legislation and regulatory requirements in force from time to time which apply to a party relating to the use of personal data (including, without limitation, the privacy of electronic communications);

"End User Undertaking" means the document in the form provided by the Company to the Purchaser in relation to Goods to be shipped by the Company outside the UK;

"Engineer" or "Consultant" means an individual engaged or employed by the Company to perform the Services;

"Goods" means the goods listed in the AO or which the Company otherwise agrees to supply to the Purchaser under the Contract (including any instalments or parts of the goods, variations or alternatives, but excluding any Serviced Goods or parts or components provided to the Purchaser in respect of Serviced Goods);

"Initial Period" means the initial period for which the Company shall provide Services comprising a Service Plan as set out in any applicable quotation and/or AO or Service Plan Information Sheet;

"liability in relation to" means liabilities, losses, damages, costs (including without limitation legal costs on a full indemnity basis and value added tax and other applicable taxation), expenses, actions, claims, proceedings and demands whatsoever arising directly or indirectly out of or in connection with;

"Non-Standard Specification" means any specification relating to the Goods or the formatting or layout of the Goods at the Purchaser's premises requested by the Purchaser which deviates from the Standard Specification;

"Purchaser" means the purchaser of the Goods as stated in any applicable AO;

"Price" means, subject to these Terms, the price for the Supplies as quoted and confirmed in any AO;

"Rental Equipment" means any equipment rented by the Company to the Purchaser as part of the Services;

"Services" means the services, including any Service Plan, specified in the Company's relevant quotation, AO or Service Plan Information Sheet or which the Company otherwise agrees to provide to the Purchaser under the Contract;

"Service Plan" means a service plan provided by the Company for Serviced Goods;

"Serviced Goods" means the goods and/or systems (as appropriate) and any configuration thereof listed in the Company's relevant quotation, AO or Service Plan Information Sheet;

"Service Plan Information Sheet" means the document issued by the Company to the Purchaser detailing the services to be provided by the Company to the Purchaser for Serviced Goods under a Service Plan;

"Software" means any software used in the operation of the Goods;

"Standard Specification" means the standard design of the Goods and/or layout of the Goods (prior to any Non-Standard Specification requested by the Purchaser) which is current at the time of the issue of an AO;

"Supplies" means the Goods and/or the Services; and

"UK Data Protection Legislation" all applicable data protection and privacy legislation in force from time to time in the UK including the General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679; the Data Protection Act 2018; the Privacy and Electronic Communications Directive (2002/58/EC) (as updated by Directive 2009/136/EC) and the Privacy and Electronic Communications Regulations 2003 (SI/2003/2426) as amended.

1.2 Any Contract provision invalid or unenforceable for any purpose shall be severed for that purpose but otherwise remain valid and enforceable and shall not affect the validity of the remainder of the Contract.

1.3 A payment shall be deemed made when credited to the payee's bank account and is cleared funds.

1.4 Save as otherwise agreed in writing by the Company, the Contract shall comprise solely these Terms, any AO, any relevant quotation and any relevant Service Plan Information Sheet issued by the Company to the Purchaser. In the event of any inconsistency the following shall prevail in this order (1) the express terms of the AO; (2) quotation; (3) the Service Plan Information Sheet; and (4) these Terms. Variations of the Contract shall be effective only if agreed in writing and will then prevail over these Terms.

1.5 English is the authentic text of the Contract and all notices or other communications under or relating to it shall be in writing in English. Any translation will be for guidance only.

§ 2 Quotations, Specification, Variation and Cancellation

2.1 A quotation is not an offer and may be withdrawn or modified; save as otherwise agreed in writing by the Company, no contract or commitment shall exist until the Company sends its AO and/or Service Plan Information Sheet to the Purchaser or until the Company commences work on or appropriates Supplies to the Contract.

2.2 The Company may alter the specification of any Goods or substitute the Goods with a suitable alternative if this does not materially affect their performance or utility.

2.3 The Company may vary the design, materials or method of construction of the Goods or substitute the Goods with a suitable alternative as it reasonably considers appropriate in order to improve performance, design or construction; to respond to availability of various materials or components; or to comply with any safety or regulatory requirements. No such variation or substitution shall materially alter the size or proportions or materially worsen the performance of the Goods. The Company shall promptly notify the Purchaser of any such variations or substitutions and if reasonably practicable shall consult with it upon any variations or substitutions which are not immaterial.

2.4 If any variation or substitution in the Supplies or the Contract is agreed or is required for compliance with any applicable law, regulation or safety recommendation the Purchaser shall pay such additional amount as is fair and reasonable and the Company shall have reasonable additional time to perform the Contract.

2.5 The Purchaser may request Non-Standard Specifications in relation to the Goods. The Company shall consider such Non-Standard Specifications and if it considers them feasible and reasonably compatible with the scope of the Contract clause 2.6 shall apply. Any Non-Standard Specification and any consequential change in the Price must be agreed in writing within four (4) weeks from the date of issue of the AO (or longer period agreed by the Company) failing which the Standard Specification shall apply.

2.6 If the Purchaser requests a Non-Standard Specification which the Company considers so feasible and compatible the Company shall respond to the Purchaser upon the request including with the implications upon the Price, estimated delivery date and other implications; the parties shall then seek in good faith to agree the

Non-Standard Specification and the terms upon which it will be applied. If the same are agreed the Contract shall be modified accordingly but if they are not agreed within the four-week (or longer) period referred to in clause 2.5 the request shall be of no effect and the Standard Specification shall apply.

§ 3 Prices and Payment

3.1 Subject to any AO, the Price shall exclude value added tax and any other applicable taxes and duties, packaging, carriage, insurance, documentation and installation charges. Unless stated for in any AO, the Company may make reasonable additional charges for complying with any special requirements of the Purchaser. Payment, subject to any AO, shall be made in sterling, clear of any banking transaction charges and without deduction, set off or counterclaim.

3.2 The Price for the Goods shall be paid as follows, unless determined otherwise in the Company's relevant quotation or AO:

- (a) 50% of the Price shall be invoiced on the date of issue of the AO and payment of such invoice shall be due on the date of the invoice;
- (b) 40% of the Price shall be invoiced on the date of shipment and payment of such invoice shall be due within thirty (30) days of the date of the invoice; and
- (c) 10% of the Price shall be invoiced on the earlier of (i) the date of acceptance of the Goods in accordance with clauses 6 and 14; or
(ii) ninety (90) days from the date of shipment (save where a delay in undertaking acceptance of the Goods is directly attributable to the acts or omissions of the Company), and payment of such invoice shall be due within thirty (30) days of the date of the invoice.

3.3 Where any payment is to be made against an irrevocable letter of credit opened prior to the date of shipment of Goods from the Company's premises, the terms of such letter of credit must be acceptable to the Company and confirmed by a prime London bank. The letter of credit shall be opened within two (2) weeks of the issuance of the AO and the validity period shall be not less than ninety (90) days from the latest shipment date in such letter of credit.

3.4 The Price for Services shall be paid 100% in advance within thirty (30) days from the date of invoice unless determined otherwise in the Company's relevant quotation or any AO and/or Service Plan Information Sheet. Where the Services comprise a Service Plan, the Price for such Services shall be paid annually in advance and may be increased by the Company by not less than ninety (90) days' notice prior to the anniversary of the expiry of the Initial Period or any Extended Period where such increase is greater than 5%.

3.5 The Purchaser shall not delay payment for any reason. Time of payment is of the essence of every Contract. Without limiting the Company's remedies if payment is overdue, the Company may suspend performance or refuse to perform its obligations in the Contract until the Company has received the invoiced payment from the Purchaser. If the Purchaser delays payment for more than sixty (60) days from the date of the invoice, the Purchaser shall pay the Company interest on the amount overdue at the rate of 8% above the Bank of England base rate from time to time, calculated daily from the date payment fell due until the date of actual payment (or such lesser amount as is the maximum rate permissible by law) and the Purchaser shall indemnify the Company against any legal fees and other costs of collection.

3.6 Any payment which would fall due later than it would have done but for delay caused by the Purchaser shall be deemed to fall due when, but for the Purchaser's delay, it might reasonably be expected to have fallen due.

§ 4 Risk and Property

4.1 Until payment has been made of the whole of the Price and other monies payable by the Purchaser under the Contract and of all other monies owing by the Purchaser to the Company at the time the payment for the Goods falls due:

- (a) property in any Goods shall remain the Company's; the Purchaser shall hold such Goods as the Company's fiduciary agent and bailee, stored separately from those belonging to any other person and labelled so as to show clearly that they are the property of the Company and shall ensure that they

are properly protected, treated and insured, and shall not dispose of the Goods;

- (b) the Company may recover and/or resell the Goods, require their return to the Company and enter upon the Purchaser's or any carrier's premises by its servants or agents for that purpose and the Purchaser grants the Company an irrevocable licence to this effect which shall survive termination of the Contract;
- (c) the Company shall have a right of lien over any goods or materials belonging to the Purchaser which are in the Company's possession or control; and
- (d) the Purchaser shall not pledge or charge by way of security for any indebtedness any of the Goods which remain the Company's property but if it does all monies owing by the Purchaser to the Company shall forthwith become due and payable.

4.2 Risk of damage to or loss of the Goods shall pass to the Purchaser at the earlier of the time when the Company notifies the Purchaser that the Goods are available for collection or upon the Company first despatching the Goods from its premises, unless any AO specifies otherwise.

§ 5 Delivery and Reschedule

5.1 Save as otherwise agreed in writing by the Company, delivery of the Goods shall be made by the Company making the Goods available for collection from its premises and so informing the Purchaser or, if some other place for delivery is stated in any AO, by the Company or its nominated carrier despatching the Goods from its premises to the stated place. If the Purchaser fails to take delivery or to give adequate delivery instructions, the Company may (without prejudice to its other rights) store or dispose of the Goods, in which case the Purchaser shall pay to the Company upon request the amount of any reasonable storage or disposal charges.

5.2 The Company may deliver Goods in instalments and delay in delivery of any instalment will not entitle the Purchaser to terminate the Contract, nor permit the set off of any payments in respect of one delivery against any claim in respect of any other delivery. Where Goods are delivered by instalments the Company may issue separate invoices.

5.3 The Purchaser shall clear the Goods for import into the country of delivery, unless any AO states otherwise.

5.4 Whilst the Company will seek to meet any stated delivery or performance time, it is approximate, shall not be binding upon the Company and the Company shall not incur liability in relation to late delivery or performance of Supplies. If no time for delivery of Goods is agreed, the Purchaser shall accept the Goods when ready for delivery.

5.5 Should the Purchaser wish to vary a delivery or performance schedule, it shall make a request in writing to the Company. Rescheduling restrictions apply and the Company is not obliged to accept a request for a re-schedule of delivery or performance of Supplies. Should the Company agree in writing to amend a delivery or performance schedule, charges may apply. Such charges shall be applied at the time the re-schedule is agreed.

§ 6 Inspection and Acceptance

6.1 The Purchaser shall carry out an initial inspection of the packaging of the Goods immediately on receipt, including an inspection of the condition of the boxes and an inspection of any "tip and tell" sensors or shock watches attached to the outside packaging of the Goods. If any such sensors or shock watches have been triggered, the Purchaser shall refrain from unpacking or moving the Goods and shall inform the Company immediately and provide the Company with photographic evidence of any damage as soon as possible but no later than within twenty-four (24) hours after the Purchaser receives the Goods.

6.2 Unless the Company will issue or has issued an acceptance certificate or an installation certificate is to be or has been issued pursuant to clause 14, or unless the Purchaser has made a notification to the Company in accordance with clause 6.1 above, the Purchaser shall inspect and test the Goods and within seven (7) days of their delivery, and in respect of Services, within seven (7) days of the Company tendering their completion, the Purchaser shall give prompt written notice to the Company of any damage or claim. In the absence of such notice, the Goods shall be deemed to comply with the Contract and the Purchaser shall accept them. The Goods are

sold as a batch and without prejudice to the Purchaser's right to reject all the Goods the Purchaser may not reject only some of the Goods.

§ 7 Warranty

7.1 If within the Applicable Warranty Period any Goods prove defective by reason of faulty design, workmanship or materials or the Company receives notice from the Purchaser that any Services were not performed in accordance with the Service Plan Information Sheet, the Company will adjust, repair or replace the Goods as it sees fit or re-perform any non-compliant Services free of charge, subject to clause 12.5, provided that:

- (a) the Purchaser gives written notice of the defect or non-performance of the Services (with reasonable relevant information) to the Company as soon as reasonably practicable and within the Applicable Warranty Period;
- (b) the Goods and/or Serviced Goods have been used solely for their proper purpose and in accordance with the operating instructions;
- (c) the defect or failure to perform the Services has not been caused by fire, accident, misuse, neglect, incorrect installation by the Purchaser or its customers, agents or servants, unauthorised alteration, repair or maintenance or the use of sub-standard consumables and has not arisen from fair wear and tear;
- (d) the defect or failure to perform the Services has not arisen from any design, specification, component or material supplied by or on behalf of the Purchaser;
- (e) no part of the Goods and/or Serviced Goods has been replaced with a part not supplied or approved by the Company;
- (f) payment in full of all sums due in respect of the Supplies has been made;
- (g) the Purchaser shall be liable for any costs incurred by the Company in responding to claims caused by operator error or incorrect application or other default of the Purchaser or other third party;
- (h) the Purchaser shall accord the Company sufficient access to the Goods and/or Serviced Goods to enable its staff to inspect and adjust, repair, remove or replace the Goods or re-perform the Services; and
- (i) the costs of all consumables shall be paid by the Purchaser.

7.2 The Company may repair the Goods in situ or have them returned to its premises; if the latter, the risk in the Goods shall at all times remain the Purchaser's and they shall be packaged as the Company instructs and despatched at the Purchaser's expense. Costs of carriage on the Goods' return to the Purchaser shall be borne by the Company where the defect is covered by this guarantee.

7.3 If the Goods incorporate goods or services provided by a third party, the obligations of the Company in respect of such goods or services shall not exceed the warranty obligations of such third party to the Company nor exceed any time limit upon those obligations.

7.4 The Applicable Warranty Period for any Goods replaced or repaired or any corrective services or for any Services re-performed pursuant to the initial warranty shall be the remaining period, if any, of such initial warranty period.

§ 8 Provision of Services

8.1 Where the Services comprise the servicing and/or maintenance by the Company of Serviced Goods the following applies:

- (a) The Serviced Goods must be fully installed and accepted by the Purchaser.
- (b) The Company may prior to accepting any order from the Purchaser to provide the Services, carry out at the expense of the Purchaser an inspection of the Serviced Goods as the Company reasonably requires. Such inspection shall be charged at the Company's then current list price for such inspection.
- (c) If the Company reasonably determines that the Serviced Goods are not in good operating condition prior to start of

performance of the Services, the Company may require the Purchaser to effect such adjustments as it determines necessary and, if the Company agrees to provide such adjustments the Purchaser will pay for such work on a time and materials basis. The Company reserves the right not to commence performance of the Services until the Services Goods are in good operating condition.

- (d) Subject to clause 12.5, the Company may send a replacement part for the Purchaser to replace a defective part with or, if such replacement requires technical skills which the Purchaser does not possess, the Company shall send an Engineer to repair the Serviced Goods in situ or may have them returned to its premises; if the latter, the risk in the Serviced Goods shall at all times remain the Purchaser's and they shall be packaged as the Company instructs and despatched at the Company's expense. Costs of carriage on the Serviced Goods' return to the Purchaser shall be borne by the Company unless otherwise specified in the AO. The Purchaser acknowledges that failure by the Purchaser to return any Serviced Goods to the Company's premises at the Company's request may result in a delay or alteration to the performance of the Services and, to the extent permitted by law, the Company shall not be liable for any losses, damages, claims, costs or expenses incurred by the Purchaser or any third party arising out of or in connection with such delay or alteration to the performance of the Services.
- (e) Parts of components of Serviced Goods will be replaced at the Company's discretion, if no appropriate alternative fix is available any replacement parts used by the Company shall be new or of equivalent performance to new parts, at the Company's discretion, the Company reserves the right to use reconditioned parts, if necessary. Replacement parts shall be the property of the Purchaser and replaced parts shall become the property of the Company which may invoice the Purchaser for their replacement value if such parts are not returned to it within ten (10) days of their replacement.
- (f) If any appointment with an Engineer is cancelled with less than twenty-four (24) hours' notice the Company may charge its standard rates for its time and expenses in respect of such appointment.

8.2 The Company shall provide the Services detailed in the Service Plan Information Sheet or the AO at the location and rates contained therein. In the event that additional Serviced Goods are agreed to be added to the Contract, a new Contract shall be executed between the Company and the Purchaser to identify the new Serviced Goods, Price and payment terms (if any).

8.3 The Purchaser shall grant full access to its premises and equipment to enable the Company to perform the Services during all normal working hours and upon reasonable notice from the Company at any other time.

8.4 The Purchaser shall ensure that any premises to which the Company's employees or agents have access for provision of Supplies fully comply with health and safety regulations and best practices and the Purchaser will not expose such persons to unnecessary risk or danger to personal safety. The Purchaser shall ensure that the Company's personnel are made aware of all relevant safety procedures and regulations.

8.5 Without limitation to clause 11, the Purchaser shall ensure that its employees and agents comply with all reasonable instructions made by the Company's employees and agents in the course of provision of Supplies or to enable the Company to limit any damage to either party, including without limitation complying with safety procedures.

8.6 The Purchaser shall take all precautions to protect its data and shall ensure that a regular back-up arrangement is implemented before and during the provision of the Supplies. The Purchaser shall be responsible for restoring any lost or corrupted data unless such loss is caused by the negligence or wilful default of the Company in which case its liability shall be limited to the reinstatement where possible of all data proven to have been lost or irremediably corrupted and which would not have been included in such back-up arrangements required to be maintained by the Purchaser.

8.7 Save with the Company's prior written consent, the Purchaser undertakes that it will not, during or for a period of twelve (12) months after the provision of the Supplies has ceased, directly or indirectly solicit any employee of the Company or seek to cause him to leave the employment of the Company.

8.8 Without prejudice to clause 8.7, the Purchaser shall pay to the Company a commission fee of 30% of that employee's then current

annual salary including accrued benefits in respect of any employee of the Company who is employed or engaged by the Purchaser or any associate of the Purchaser during or within twelve (12) months after the provision of the Supplies ceased.

8.9 The Purchaser shall at the Company's request provide adequate security and space at its premises for secure and proper storage of any equipment belonging to or used by the Company or its employees or agents.

8.10 The Purchaser shall indemnify the Company against any liability in relation to claims or awards made against the Company or its agents or sub-contractors by any person employed or previously employed by the Purchaser or any contractor to the Purchaser regarding their employment rights and without limitation any applicable legislation concerning transfers of undertakings from time to time in force.

8.11 The Purchaser shall reimburse the reasonable expenses of any employees or representatives of the Company who are required to travel from the Purchaser's premises at its request during the provision of the Supplies.

8.12 The Purchaser shall have no right in or lien over any equipment provided to it by the Company on loan and shall return any such equipment to the Company immediately upon request. The Company reserves the right to enter the premises of the Purchaser to identify and remove any such equipment.

8.13 The Purchaser shall indemnify the Company against any liability in relation to:

- (a) the Purchaser's failure to comply with any of its obligations under this clause 8;
- (b) any action of the Company required to be taken or not to be taken at the request or direction of the Purchaser;
- (c) any information or materials provided to the Company by the Purchaser or any of its employees, associates or representatives other than for their intended use as communicated to the Purchaser by the Company; or
- (d) the negligence or wilful misconduct of the Purchaser.

8.14 The Company warrants that the Services will be performed with reasonable skill and diligence and the Company shall use reasonable endeavours to attain any service levels or project specifications contained in any Service Plan Information Sheet or referred to in any AO; such service levels or specifications shall not form part of the Contract and failure to attain any service level or specifications shall not constitute a breach of contract by the Company save as specified in such Service Plan Information Sheet or AO.

8.15 Unless otherwise agreed in writing, the Company shall have no obligation to provide Services in respect of Serviced Goods which are moved to a new location from that specified in the AO and/or Service Plan Information Sheet and may charge additional rates for such Services.

8.16 Following a request by the Purchaser, the Company may remove and reinstall Serviced Goods for the Purchaser from its original location to a new location: such removal and reinstallation if agreed shall, unless otherwise agreed in writing, be on the Company's then current standard terms for such services and shall be charged to the Purchaser at the Company's then current standard rates for the same.

8.17 If the Company undertakes the removal and reinstallation of Serviced Goods for the Purchaser from its original location to a new location, the Company may, in its sole discretion, waive the requirement for a pre-service inspection and adjustment as described in clauses 8.1(b) and 8.1(c).

8.18 If the Serviced Goods are moved and the Company has agreed to provide Services in respect of such Serviced Goods and the removal and installation of Serviced Goods from their original location to a new location is undertaken by the Purchaser or a third party, the Company may, in its sole discretion, require the performance of a further pre-service inspection and adjustment pursuant to clauses 8.1(b) and 8.1(c).

8.19 If the Company reasonably determines that any Serviced Goods cannot be put into good operating condition following their removal and reinstallation from their original location to a new location, the Company shall have the right to immediately terminate the Contract in whole or in part on written notice to the Purchaser.

§ 9 Exclusion from Services

9.1 Where the Services include service or maintenance of the Purchaser's equipment there shall be excluded from such Services or an additional fee will be payable to the Company for any items specifically set out in the AO or the Service Plan Information Sheet, or in an agreed schedule, and unless otherwise expressly stated therein there shall be excluded from such Services or an additional fee shall be payable for:

- (a) the provision of consumables and accessories (such as storage devices, modems, additional screens, keyboards);
- (b) the supply and installation of patches, fixes, BIOS upgrades or other software related upgrades or modifications, or of loaners, add-ons or other upgrades to Serviced Goods;
- (c) repairs necessitated as a result of any cause other than fair wear and tear resulting from proper use of the Serviced Goods or other equipment in accordance with the Company's or the manufacturer's instructions (including, without limitation, fire, accident, misuse, neglect, incorrect installation by the Purchaser or its customers, agents or servants, unauthorised alteration, repair or maintenance or the use of sub-standard consumables, failure or fluctuation of electrical power, failure of air conditioning or humidity control, or abnormal physical or electrical stress) or repairs necessitated by equipment not supplied by the Company or by the Serviced Goods not being in good working order when the Services are commenced;
- (d) any modification or alteration to the Serviced Goods except as required to rectify a fault diagnosed by the Company or the manufacturer;
- (e) repair necessitate by any design, specification, component or material supplied by or on behalf of the Purchaser or by the replacement of any part of the Serviced Goods with a part not supplied or approved by the Company;
- (f) repair or replacement of any equipment the subject of such services if such equipment is obsolete or beyond economic repair ("BER"), meaning that the cost of repair is not less than 60% of the then current market value of such equipment; and
- (g) electrical work external to the Serviced Goods.

9.2 The Purchaser shall reimburse the Company against any costs incurred by the Company responding to claims caused by operator error or incorrect application or other default of the Purchaser or other third party.

9.3 In the provision of Services, the Company cannot guarantee the attendance of any particular individual as an Engineer or Consultant and reserves the right to replace any Engineer or Consultant with an appropriate alternative individual at any time.

9.4 Unless otherwise agreed in writing, the Engineer or the Consultant shall not be required to perform any services other than the Services, in particular the Engineer does not carry stock unless specifically ordered in advance. Charges for labour or materials for any service (including without limitation reinstallation and training in the use of the Serviced Goods) other than the Services can be provided at an additional cost. The Purchaser may request a quotation from the Company for such services.

§ 10 Rental Equipment

10.1 This clause 10 shall apply to any Rental Equipment provided by the Company as part of the Services.

10.2 Any Rental Equipment shall at all times remain the property of the Company, and the Purchaser shall have no right, title or interest in or to the Rental Equipment.

10.3 The risk of loss, theft, damage or destruction of the Rental Equipment shall pass to the Purchaser on delivery and shall pass back to the Company on delivery of such Rental Equipment back to the Company at the end of the Rental Period, or earlier if requested by the Company. The Rental Equipment shall remain at the sole risk of the Purchaser during the period in which the Rental Equipment is in the possession, custody or control of the Purchaser until such time as the Rental Equipment is redelivered to the Company (the "Rental Period").

10.4 During the Rental Period, the Purchaser shall:

- (a) at its own expense, obtain and maintain insurance of the Rental Equipment to a value comprehensively against all usual risks of loss, damage or destruction by fire, theft or accident, and such other risks as the Company may from time to time nominate in writing;
- (b) ensure that the Rental Equipment is kept and operated in a suitable environment, used only for the purposes for which it is designed, and operated in a proper manner by trained competent staff in accordance with any operating instructions provided by the Company;
- (c) not use the Rental Equipment for an unlawful purpose;
- (d) make no alteration to the Rental Equipment and shall not remove any existing component(s) from the Rental Equipment without the prior written consent of the Company unless carried out to comply with any mandatory modifications required by law or any regulatory authority or unless the component(s) is/are replaced immediately (or if removed in the ordinary course of repair and maintenance as soon as practicable) by the same component or by one of a similar make and model or an improved/advanced version of it. Title and property in all substitutions, replacements and renewals made in or to the Rental Equipment shall vest in the Company immediately upon its installation;
- (e) permit the Company or its duly authorised representative to inspect the Rental Equipment at all reasonable times and for such purpose to enter upon any premises at which the Rental Equipment may be located, and shall grant reasonable access and facilities; and
- (f) not, without the prior written consent of the Company, part with control of (including for the purposes of repair or maintenance), sell or offer for sale, underlet or lend the Rental Equipment or allow the creation of any mortgage, charge, lien or other security interest in respect of it.

10.5 The Company reserves the right to remove any Rental Equipment at any time and Customer grants an irrevocable right of entry to the premises where the Rental Equipment is situated for such purpose.

10.6 The Purchaser shall return any such Rental Equipment to the Company immediately upon request.

§ 11 Exclusion and Limitation of Liability

11.1 In an effort to keep the Contract price as low as possible and as the Purchaser is better able than the Company to quantify loss which it may suffer from a breach of contract and to insure accordingly, the Purchaser agrees to the Company limiting its liability and therefore agrees that save as expressly agreed in writing or as mandatorily implied by law:

- (a) the Company shall have no obligation in respect of the Goods or Serviced Goods except for its undertaking in clause 7 above ("the Warranty") and as expressly stated in the Contract;
- (b) if the Company has repaired or replaced the Goods pursuant to the Warranty, or properly re-performed the Services it shall have no further liability in respect of such defect or fault in the Goods or default in the Services unless a repair or replacement or proper performance is not possible in which case the Company's liability shall be limited to refunding any monies paid in respect of such defective Goods or Services;
- (c) the Purchaser acknowledges that the Company's obligations and liabilities in respect of the Supplies are exhaustively defined in these Terms and that such express obligations are in lieu of and to the exclusion of any other warranty, condition, term, undertaking or representation of any kind, express or implied, statutory or otherwise relating to the Supplies including, without limitation, as to the condition, quality, performance or fitness for the purpose of the Supplies or any part of them;
- (d) the Company shall not be liable for any failure to perform, or delay in performing, any Services which is caused or contributed to by a breach by the Purchaser or its obligations under the Contract and the Company shall be entitled to rely on all information and materials provided by the Purchaser without verifying the same; and
- (e) the Company shall not be liable for any loss which represents or which is loss of profit, revenue, benefit, anticipated savings or goodwill, loss of use of any asset, loss of data, business

interruption, management costs or third party liability or special, consequential or indirect loss.

11.2 The aggregate liability of the Company (whether in contract, tort, breach of statutory duty or otherwise) for all breaches under or non-performance of its obligations or contemplated by any Contract shall not exceed a sum equal to one and a half times the amount paid for any Supplies the subject of such Contract save that this sub-clause shall not limit or exclude any liability of the Company which cannot be effectively excluded in law.

11.3 The Purchaser shall not rely upon any representation concerning the Supplies unless made by the Company in writing in the Contract save that nothing in the Contract or these Terms shall exclude liability for fraudulent misrepresentation.

11.4 Without prejudice to the foregoing, the provision of the Services is not a guarantee that any Serviced Goods will operate uninterrupted or without error, nor is it a guarantee against obsolescence.

11.5 Any liability of the Company under any warranty, indemnity or other obligation stated or confirmed in the AO is subject to all exclusions and limitations in these Conditions.

11.6 If the Company obtains performance of any of the Services by any of its associates or any sub-contractor, such associate or sub-contractor shall be entitled to the benefit of this clause 11 and to enforce it on its own behalf.

§ 12 Regulatory Compliance, Licences and Pre-Delivery Tests

12.1 The Supplies will comply with mandatory United Kingdom ("UK") regulations applicable to the manufacture and non-consumer sale of the Supplies at the date of delivery but no other warranty or undertaking as to regulatory compliance in the UK or elsewhere is given or to be implied unless specifically given in writing signed by a director of the Company or stated in any AO. The Purchaser shall comply with applicable laws relating to the Supplies, their use and disposal. Without limiting the foregoing, where ionising radiation is used in the Goods the Company will upon request provide reasonable advice and assistance to the Purchaser in respect of radiological protection and applicable legal requirements concerning registration and access.

12.2 The Purchaser's representatives at the Purchaser's cost may attend inspections and tests of the Supplies at the Company's premises required by the Company prior to delivery but if such representatives fail to so attend such tests may be carried out in their absence. If the Company issues an acceptance certificate the Purchaser shall accept the same which shall be conclusive evidence of the Supplies' conformity with the Contract and their acceptance by the Purchaser.

12.3 The Purchaser shall obtain in good time any applicable licences, permits and approvals in its control relating to import and export and to the installation and/or operation of the Supplies and will indemnify the Company against all liability in relation to Supplies supplied without them. The Company shall not be responsible for any liability in relation to delay in obtaining or failure to obtain such licences, permits or approvals.

12.4 The Purchaser shall strictly comply with all applicable export laws, controls and regulations and shall provide the Company with an End User Undertaking as soon as practically possible and, in any event, no later than seven (7) days of issue of the Purchaser's purchase order.

12.5 The Purchaser acknowledges that export of the Goods, any spare parts and components and the Serviced Goods, and the performance of the Company's obligations in the Contract, are contingent upon the export controls of the UK, the US and other applicable jurisdictions. The Company shall not be liable to the Purchaser in the event that the requisite governmental authorisations, permits, licences, consents cannot be obtained, or they are revoked, delayed, withdrawn, terminated or cancelled for whatever reason.

12.6 The Purchaser represents that it is not a Restricted Party, which shall be deemed to include any person or entity: (1) located in or a national of Cuba, Iran, Libya, North Korea, Sudan, Syria, or any other countries that may, from time to time, become subject to US, UK, EU or UN export controls for anti-terrorism reasons or with which US, UK or EU persons are generally prohibited from engaging in financial transactions; (2) on the US Department of Commerce Denied Person's List, Entity List, or Unverified List; US Department of the Treasury list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons; or US Department of State List of Debarred Parties; (3) engaged in activities involving nuclear materials or weapons, missile or rocket

technologies, or proliferation of chemical or biological weapons; or (4) affiliated with or a part of any non-US military organisation.

12.7 The Purchaser shall not export, re-export, divert, transfer or disclose, directly or indirectly, any Goods or Serviced Goods or related technical data, materials or documents or any product thereof to any Restricted Party or to any country (or any national or resident thereof) which the US or UK Government determines from time to time is a country (or end-user) to which such export, re-export, diversion, transfer or disclosure is restricted, without obtaining the prior written authorisation of the Company and the applicable Government agency.

§ 13 Termination of Contract

13.1 Where the Services comprise a Service Plan, such Service Plan shall begin on the Commencement Date and thereafter, unless terminated earlier in accordance with this clause, shall continue for the Initial Period. The Company may agree to extend the Initial Period for any number of one-year periods thereafter (each being an "Extended Period") for an additional fee. During any Extended Period, either party may terminate any Service Plan element of a Contract for Serviced Goods by giving sixty (60) days' notice in writing to the other party, such notice expiring on the expiry of such Extended Period.

13.2 The Company may terminate separately all or any of the Contract and every other contract with the Purchaser if:

- (a) the Purchaser fails to make payments to the Company under any contract as they fall due or the Purchaser otherwise breaches any such contract and the breach or non-payment is not remedied within seven days of notice from the Company; or
- (b) the Purchaser is, or is deemed to be, insolvent or suspends payment or performance of its obligations or threatens to do so, or the Company has reasonable grounds for believing it will fail to discharge its obligations under any contract or steps are taken to propose any composition, scheme or arrangement involving the Purchaser and its creditors or obtain an administration order or appoint any administrative or other receiver or manager in relation to, or put in force any legal process against, the Purchaser or any of its property or enforce any security over the Purchaser's property, or repossess any goods in its possession or wind up or dissolve the Purchaser, or sequester its estate or dissolve it or file a petition in bankruptcy or other relief from creditors; or
- (c) control of the Purchaser passes from the present shareholders, owners or controllers to other persons whom the Company in its absolute discretion regards as prejudicial to its reasonable interests; or
- (d) in the reasonable opinion of the Company the Purchaser has ceased or threatened to cease to trade; or
- (e) where the Purchaser is an individual or partnership, he or any partner dies or any steps are taken with a view to making a bankruptcy order against him or any partner; or
- (f) anything corresponding to any of the above occurs outside England and Wales.

13.3 If the Contract is terminated, the Company (without prejudice to its other rights but subject to any relevant mandatory laws) may do any of the following:

- (a) declare immediately payable (and so interest-bearing under clause 3.5) any sums owed by the Purchaser, proceed against the Purchaser for the same and/or damages, and appropriate any payment by the Purchaser as the Company thinks fit (notwithstanding any purported appropriation by the Purchaser);
- (b) suspend further performance of any Contract and/or any credit granted to the Purchaser on any account (and the time for delivery by the Company shall be extended by the period of such suspension); and/or
- (c) take possession of and deal with (including the sale of) any materials and other assets of the Purchaser held by or on behalf of the Company and apply any proceeds of sale in payment of any sums owing under or damages arising in connection with any Contract including any interest and costs arising thereon.

§ 14 Installation/Commissioning/Performance

14.1 Where the Company has agreed to install or commission the Goods or perform Services, the Purchaser warrants that the site where the Goods are to be used or where performance of the Service is to take place is in all respects suitable for the safe and lawful installation and operation of the Goods or performance of the Services. If the Company is to effect or supervise the installation, commission the Goods and/or perform Services, the Purchaser shall prepare the site in good time and provide all services (including without limitation labour, power, compressed air, water, drainage, liquid cryogenics, vacuum pumps, extraction, process gas, bottled gasses and environment as appropriate) for efficient installation, commissioning and/or performance of the Services, failing which the Company may charge for lost time of its personnel. For the purpose of this clause 14, "commission" and "commissioning" shall mean the (i) hardware start-up; and (ii) process demonstration of the Goods to be performed pursuant to acceptance tests agreed between the Company and the Purchaser prior to acceptance of the Purchaser's order by the Company. The Purchaser acknowledges that the purpose of commissioning is not to demonstrate every possible function capable of being performed by the Goods and that the Purchaser will be invited to choose a reasonable but limited number of functions to be demonstrated during commissioning.

14.2 The Purchaser shall obtain any certificates or other approvals required in good time before installation and/or commissioning and shall inform the Company of all relevant safety, building and electrical codes and other requirements relevant to installation and/or commissioning and shall indemnify the Company against any liability or expense resulting from failure to do so.

14.3 If for any reason (save the Company's default) commencement of installation and/or commissioning of the Goods is delayed beyond the date scheduled in the Contract or initially agreed by the Company (or if none is so scheduled or agreed, then beyond the date which is thirty (30) days after the Goods were ready for shipment by the Company), the Purchaser shall pay to the Company at its request the costs which it incurs by reason of the delay plus charges at the Company's standard service charge rate for the time which it spends on the additional work required by reason of the delay. If the delay extends by more than ninety (90) days after the Goods were shipped or ready for shipment by the Company:

- (a) the Purchaser shall be deemed to automatically accept the Goods;
- (b) the Applicable Warranty Period shall commence; and
- (c) if the Company is to effect or supervise the installation and/or is to commission the Goods, such obligation(s) shall expire. The Purchaser may request the Company to effect or supervise the installation and/or to commission the Goods beyond such date and any such services shall be charged at the Company's standard service charge rate. Any installation and/or commissioning carried out by the Purchaser shall be at the risk, cost and expense of the Purchaser.

14.4 Subject to automatic deemed acceptance in clause 14.3, upon completion of installation and/or commissioning the Company shall issue and the Purchaser shall accept an installation and/or acceptance certificate which shall be conclusive evidence of the Goods' conformity with the Contract and of their final acceptance by the Purchaser.

§ 15 Intellectual Property and Confidentiality

15.1 All inventions, designs, copyrights and processes and all and any other intellectual / industrial property rights whether or not registered or registerable and all goodwill associated thereto relevant to the Supplies and all specifications, designs, programs or other material issued by or on behalf of the Company shall, as between the Company and the Purchaser remain the absolute property of the Company. The Purchaser shall not acquire any right or interest in the same except, if the AO or the Service Schedule so requires, the Company shall grant or procure the grant of a licence to the Purchaser to (i) use relevant Software with the Goods or the Serviced Goods or; (ii) use materials created specifically for the Purchaser in the course of the Services.

15.2 The Purchaser acknowledges that all specifications, design, programs or other material including know-how, plans, drawings and price lists issued by or on behalf of the Company are confidential and agrees not to use them or any other confidential information of the Company for any purpose (other than the purpose for which the information was disclosed) nor reproduce them in any form nor disclose them to third parties. The Purchaser shall not seek to abstract

from the Goods any confidential information regarding their design, construction or otherwise (and without limiting the foregoing shall not decompile any software comprised in the Goods or Serviced Goods) and all rights subsisting in such material are reserved.

15.3 The Purchaser shall obtain similar undertakings as those set out in sub-clauses 15.1 and 15.2 from its customers and indemnify the Company against any liability in relation to any failure to do so. The Purchaser shall upon request sign and/or require its customers to sign the software vendors form of non-exclusive licence to use programs necessary to operate the Goods; all obligations of the Company under any contract are conditional upon execution of such agreement and compliance with its terms.

15.4 The Company hereby grants to the Purchaser a non-exclusive, non-transferable licence to use the Software solely for the purposes of operating the Goods for their proper designed purpose, but the Purchaser shall have no right to access or use the source code of the Software and shall not copy all or part of the Software unless otherwise expressly agreed in writing by the Company.

15.5 All intellectual property and other rights of whatever nature in the Software and the documentation for it are and shall remain the property of the Company or the software vendor.

§ 16 Force Majeure

The Company shall not be liable for any failure to perform its obligations hereunder by reason of any cause whatsoever beyond its reasonable control (including without limitation, fire, flood or act of god; natural disaster; armed conflict; terrorist attack; civil war; civil commotion or riots; war; sanctions or embargoes; any labour or trade disputes, strikes or industrial actions (whether involving employees of either party or of a third party); epidemic or pandemic; equipment or supply difficulties; any rule or action of any public authority; transportation delays; refusal or delay in granting or revocation, cancellation or withdrawal of any necessary licence, approval, consent or permit; or any repudiatory event by the Purchaser). In such circumstances it may terminate the Contract whereupon the Purchaser shall pay a sum equal to the costs to the Company of performing the Contract and the Company's liability shall be limited to repayment of any sums paid in respect of undelivered Goods or unperformed Services less such costs.

§ 17 Use of Goods and Safety

17.1 The Purchaser shall:

- (a) procure that the Goods (including any goods the subject of services) are used only for the purposes and in the manner for which they were designed and supplied; that all persons likely to use or come into contact with the Goods receive appropriate training and copies of applicable literature supplied by the Company; that all third parties who use or may be affected by or rely upon the Goods are given full and clear warning of any hazards (both patent and latent) associated with them or limitations of their effectiveness and that safe working practices are adopted and complied with. Any warning notices displayed on the Goods must not be removed or obscured; the Purchaser shall procure that any third party to whom the Goods are supplied agrees not to remove or obscure such warning notices and shall take such steps as are reasonable to enforce such agreement;
- (b) promptly comply with any safety recommendation made to it in respect of the Goods (including recall of them) and shall procure compliance by all relevant persons and shall pay the Company's reasonable charges for additional or replacement parts (including installation costs) supplied by the Company for this purpose;
- (c) maintain and make available to the Company all records necessary to enable Goods to be traced to their ultimate buyer or user; and
- (d) indemnify the Company against any liability in relation to any breach of the Purchaser's obligations under this clause 17.1.

§ 18 Purchaser's Equipment and Other Items

18.1 The Company shall not be liable for any defect, wastage or other loss whatsoever in, of or arising from equipment, hardware or software or other items (in this clause, "equipment") supplied or made available to the Company by the Purchaser, which equipment shall be held, worked on and used at the Purchaser's risk. Quantities of

equipment supplied by the Purchaser shall allow for normal spoilage and fair wear and tear.

18.2 The Company shall not be responsible for any loss, damage, cost or expense arising from, or from any defect, mistake or inaccuracy in any equipment specified or supplied by the Purchaser. Any loss, damage, cost or expense arising therefrom shall be for the sole account of the Purchaser who shall indemnify the Company accordingly.

18.3 The Company's liability for equipment specified or provided to the Company by the Purchaser or otherwise held or worked on by the Company on behalf of the Purchaser shall be limited to the lesser of the basic raw material cost of the equipment or an independent external valuation of such equipment.

18.4 Prior to its delivery to the Company or to the Company being granted access to it the Purchaser shall notify the Company of the nature of any equipment to be held or worked on by the Company under the Contract, shall provide adequate warnings and instructions where such equipment is or may be hazardous to safety and shall ensure that it complies with any requirements or descriptions of or in the Contract.

18.5 The Purchaser shall indemnify the Company for any liability in relation to such equipment which could not have been prevented by the Company acting in accordance with the Purchaser's reasonable written instructions and was not caused by the negligence or wilful default of the Company or its employees.

18.6 The Purchaser shall indemnify the Company against any liability in relation to the contamination, damage or loss (due to contact with any radioactive, chemical or other hazardous materials or by the negligence of the Purchaser or its representatives) of any instruments, components, parts or materials brought by the Company to the Purchaser's premises for the purposes of performance of the Contract.

§ 19 Data Protection

19.1 The Purchaser shall comply with all applicable requirements of the Data Protection Legislation.

19.2 The Purchaser shall, in relation to any personal data processed in connection with the Contract:

- (a) process that personal data of the Company only on the written instructions of the Company, unless required by Data Protection Legislation to otherwise process that personal data;
- (b) ensure that it has in place appropriate technical and organisational measures, to protect against unauthorised or unlawful processing of personal data and against accidental loss or destruction of, or damage to, personal data, appropriate to the harm that might result from the unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction or damage and the nature of the data to be protected, having regard to the state of technological development and the cost of implementing any measures (those measures may include, where appropriate, pseudonymising and encrypting personal data, ensuring confidentiality, integrity, availability and resilience of its systems and services, ensuring that availability of and access to personal data can be restored in a timely manner after an incident, and regularly assessing and evaluating the effectiveness of the technical and organisational measures adopted by it); and
- (c) ensure that all personnel who have access to and/or process personal data are obliged to keep the personal data confidential.

§ 20 General

20.1 The Purchaser shall indemnify the Company against all liability in relation to any specification, design, information or component which the Purchaser has supplied or arranged for the supply to the Company and warrants that the use of such specifications, designs, information or components will not infringe the rights of any third party.

20.2 No indulgence, forbearance, partial exercise of any right or remedy or previous waiver shall prejudice any rights or remedies. Remedies shall be cumulative and no choice of remedy shall preclude any other remedy.

20.3 The Purchaser shall not assign, mortgage, charge, sub-let or otherwise dispose of the Contract or any rights thereunder in whole or in part.

20.4 After termination (howsoever caused) or cancellation, clauses 3.5, 4, 11, 12, 14, 15, 17, 19 and 20 shall continue in full effect.

20.5 Subject to clause 11.6, a person who is not a party to the Contract has no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 to enforce any term of the Contract but this does not affect any right or remedy of a third party which is available apart from that Act.

20.6 All Contracts shall be governed and construed in accordance with English law and the Purchaser irrevocably submits to exclusive jurisdiction of the Courts of England without prejudice to which the Company may apply for any provisional or conservatory measures or interim relief in any court having jurisdiction in the Purchaser's country or the country where the Supplies are then located.

OI UK TermsConditions of QuoteSale Goods Serv May 2020